



جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات

## كلمة للمهندس / خالد نجم

وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

### في افتتاح القمة العالمية لمدراء تكنولوجيا المعلومات

السيدات والسادة الحضور،،،

اسمحوا لي في البداية ان أعبر عن عميق امتناني لحضوركم الكريم اليوم في "مؤتمر القمة العالمية لمدراء تكنولوجيا المعلومات"، والذي تنظمه مؤسسة "IDC" العالمية بالتعاون مع هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات "ITIDA" ، بما يتيح الفرصة لتبادل الخبرات وصياغة رؤية موحدة تعبر عن طموحاتنا المشتركة نحو مجتمع منتج ومبتكر ...

## الحضور الكريم،،،

يطيب لي ان نلتقي سويا في مصر لكي تشهدوا ما حققناه من انجازات قوية على المستويين السياسي والاقتصادي ، تنفيذا لعزمنا الأكيد علي السير قدما نحو تحقيق التنمية والرخاء للمواطن المصري ، الذي ارست ارادته الحرة دعائم الديمقراطية في مرحلة جديدة للانطلاق نحو مصر المستقبل ، وتحقيق الاستقرار السياسي ، فاصبح لهذا الوطن العظيم رئيسا منتخبا ، ودستورا ، وبرلمان مرتقب خلال اشهر قليلة ، وبدأت مسيرة الاصلاح الاقتصادي الذي اثمرت مجهوداته عن اطلاق مؤتمر دعم وتنمية الاقتصاد المصري والذي عقد مؤخرا بمدينة شرم الشيخ بحضور وتمثيل دولي غير مسبوق، بهدف تحقيق نمو اقتصادي يفتح ابواب الاستثمار ويوفر فرص عمل متميزة بما يسمح بنهضة اقتصادية واجتماعية حقيقية.

ارحب بكم في مصر الآمنة التي عازمت السعي نحو مواكبة تطورات العصر الحديث والتحول نحو المجتمع الرقمي ارتكازا على العلم والعمل ، فرغم الاضطرابات الاقتصادية التي شهدها الوطن خلال السنوات الأخيرة استطاع قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ان يحافظ على استقراره ويحقق نجاحات حيث حقق القطاع نسبة نمو تصل الي ١٣% في عام ٢٠١٤، وزادت مساهمة القطاع في الناتج القومي الإجمالي من حوالي ٤٨ مليار جنيه في عام ٢٠١٠ إلى حوالي ٦٦ مليار جنيه في عام ٢٠١٤، بنسبة مساهمة ٤,١% من الناتج القومي الاجمالي ، وهذا كله

بالتوازي مع الجهود الدؤوبة من أجل تحسين وتطوير خدمات الاتصالات والخدمات المقدمة للمواطن والحفاظ على امانه وخصوصيته .

فلا يغفل عن الحاضرين التدايعات العالمية لإساءة استخدام الانترنت ، والتي فرضت على المجتمع الدولي مسئوليات جسيمة نحو وضع اطر وقواعد تحكم الاستخدام الامن للإنترنت ، وانطلاقا من هذا ، تأسس في مصر مجلس الامن السيبراني المشكل من مجموعة من الوزارات حتي يتحقق لدينا مظلة أمنية قادرة على التصدي للتهديدات الإلكترونية المختلفة.. كما اعدنا مشروع قانون لمكافحة جرائم تقنية المعلومات لمعاقبة مرتكبي الجرائم الإلكترونية (كإتلاف واختراق المواقع الإلكترونية والبريد الإلكتروني، وغيرهم من الخدمات) بشكل فوري وراذع.

### السيدات والسادة،،،

ان الابتكار بات اليوم ضرورة ملحة تسعى إلى بلوغها مختلف المنظمات وعصب الحياة في المجتمعات التي تسعى لتلبية طموحات شعبها ، فإذا تطرقنا للحديث عن مفهوم الابتكار في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات فهذا يعني خلق كل ما هو جديد من التقنيات والتطبيقات والنظم التي تسهم في تحسين أداء ومنتجات وخدمات المؤسسات العاملة في هذا المجال، واستحداث خدمات وتقنيات جديدة عبر الحوسبة السحابية، واستخدام تطبيقات الهاتف المحمول لتقديم حلول مبتكرة ، بالإضافة إلى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وخدمات التجارة الإلكترونية مع

الاهتمام بوجود تحليل دقيق للبيانات ومؤشرات حقيقية وموثقة، مع التأكيد على توفير الحماية والتأمين الإلكتروني الكافي له.

ويكون الناتج النهائي لدمج هذه النظم والتقنيات الجديدة والمبتكرة مع مختلف العمليات والأنشطة اليومية للشركات بصفة عامة وفي مجال تكنولوجيا المعلومات على وجه الخصوص، هو قيمة مضافة تلبي أقصى قدر ممكن من احتياجات عملائها والوصول إلى خدمة متميزة تقدم للمواطن وبالتالي تضمن عائداً مربحة وولاء العملاء لعلاماتها التجارية، ويمنحها ميزة تنافسية وتوقفاً على نظيراتها.

وحيث أن نمو وبقاء المؤسسات يرتبط ارتباطاً وثيقاً بمدى تجاوبها مع بيئتها، فإن الابتكار في مجال خدمات واستشارات بحوث السوق وخاصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لا بد من أن يكون بمستوى يوازي التحدي القائم، وخاصة في الحالات المتعلقة بالاستحواذ على أنصبة سوقية أو الرغبة في دخول أسواق جديدة.

السادة الحضور،،،

إن هذا المؤتمر يعرض نماذج ودراسات حالات تعكس الحلول التكنولوجية المختلفة التي تبنتها مؤسسات رائدة تعمل في مختلف المجالات، والأدوات التي اعتمدت عليها في الكشف عن فجوة الأداء وأجبرتها على تعديل مسارها وتوجيهها الاستراتيجي.

ولا يعنى الابتكار هنا فقط الإبداع في إنتاج حلول أو تقديم خدمات أو إدارة عمليات، إنما يمتد أيضا ليشمل عناصر أخرى مثل ابتكار استراتيجيات جديدة للتسعير، تؤثر تأثيراً لا محدود على أداء الشركات المصدرة لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخاصة عند تصدير خدماتها للأسواق الدولية التي تنسم بالتشبع والنضج.

وختاماً

أرجو من الله أن يكون هذا المؤتمر الذي تنظمه مصر للمرة الاولى هو نقطة انطلاق جديدة على طريق ابتكار آليات جديدة وعرض رؤى متميزة في مجالات بحوث

ودراسات تكنولوجيا المعلومات بما ينعكس بالإيجاب على تنمية قدرات الشركات العاملة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات على الصعيدين العربي، والإفريقي، وبسواعد شابة فتيه قادرة على العمل والابتكار والإبداع ويمثلها التحدي وتسعى جاهدة نحو النجاح .

اتمنى لكم مناقشات مثمرة ، وأعمال موفقة نحو إنجاز الاهداف المنشودة .