

Title: How to Replace Damaged National ID on Digital Egypt Platform

Source: ElWatan News

إذا تعرضت بطاقة الرقم القومي الخاص بك للتلف، ولا يوجد لديك وقت للتوجه إلى أقرب فرع من فروع الأحوال المدنية، فإنه يمكنك الدخول على موقع مصر الرقمية والحصول على الخدمة عن بعد من خلال اتباع عدد من الخطوات، نستعرضها في النقاط التالية.

١. الدخول إلى بوابة مصر الرقمية من خلال هذا الرابط.
٢. إنشاء حساب على البوابة من خلال إدخال الاسم ورقم بطاقة الرقم القومي واسم الوالدة ورقم الهاتف المحمول والبريد الإلكتروني إضافة إلى إنشاء كلمة سر خاصة بك.
٣. الدخول على حسابك الجديد من خلال إدخال رقم الهاتف المحمول وكلمة السر الخاصة بك .
٤. الدخول على القائمة الرئيسية للخدمات واختيار «الأحوال المدنية».
٥. بمجرد الضغط على خدمة «الأحوال المدنية» سوف تظهر لك عدة خدمات نختار منها «بديل تالف الرقم القومي».
٦. إدخال اسم الأم بالكامل والوظيفة نوع الوظيفة إذا كانت قطاع عام أو خاص أو وظيفة مهنية مثل المحامين أو الصحفيين ثم الضغط على التالي.
٧. إدخال بيانات استلام بطاقة الرقم القومي حيث يتم إدخال المحافظة والمدينة والحي والشارع ورقم المبني والشقة والدور.
٨. يتم التأكد من البيانات ومراجعتها وإمكانية إحداث تغييرات عليها سواء بالإضافة أو التعديل أو الحذف.
٩. بعد الضغط على التالي يتم إرسال طلبك لمراجعة البيانات ويتم الرد عليك بالموافقة أو الرفض خلال ٧٢ ساعة.
١٠. في حال الموافقة على طلبك يتم إرسال رسالة عبر هاتفك المحمول لاستكمال باقي الطلب واختيار طريقة الدفع من خلال البطاقات الائتمانية أو شبكة شركات التحصيل المحتفلة مثل أمان وفوري ومصاري وغيرها من الشركات.
١١. في حال اختيار البطاقات الائتمانية سوف تقوم بإدخال رقم الكارت وتاريخ انتهائه ورقم CCV وهو آخر ٣ أرقام من الرقم المدون خلف البطاقة.
١٢. في حال اختيار شركات التحصيل الإلكترونية يتم إدخال البريد الإلكتروني ورقم الهاتف المحمول، ويتم بعدها الحصول على كود رقمي صالح لعدد من الساعات يمكن التوجه به إلى أقرب منفذ لشركات التحصيل مثل فوري وأمان ومصاري لتسديد قيمة رسوم الخدمة والحصول على فاتورة السداد.