



جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



# التقرير السنوي لمؤشرات قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

٢٠١٨-٢٠١٤

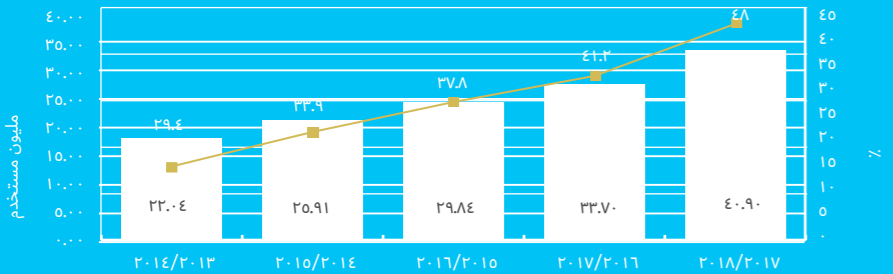
مؤشرات البنية الأساسية

الأداء الاقتصادي لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

دور قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في التنمية

## الإنترنت

### مستخدمي الإنترنت وكثافة انتشار الإنترنت

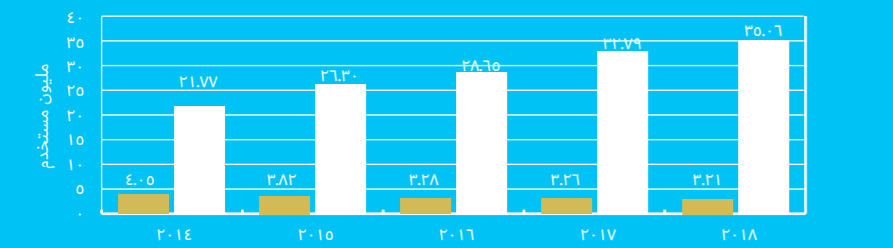


■ مستخدمو الإنترنت لكل 100 من السكان ■ مستخدمو الإنترنت

المصدر: نتائج استبيان دوري «لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأسر المصرية والأفراد» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٨/٢٠١٧.

■ معدل نمو مستخدمي الإنترنت في عام ٢٠١٨/٢٠١٧ مقارنة بعام ٢٠١٦/٢٠١٥: ٢١.٣٦٪  
■ متوسط معدل النمو السنوي لمستخدمي الإنترنت خلال الفترة (٢٠١٣/٢٠١٤-٢٠١٧/٢٠١٨): ١٦.٧٦٪

### مستخدمي الإنترنت عن طريق المحمول و USB Modem



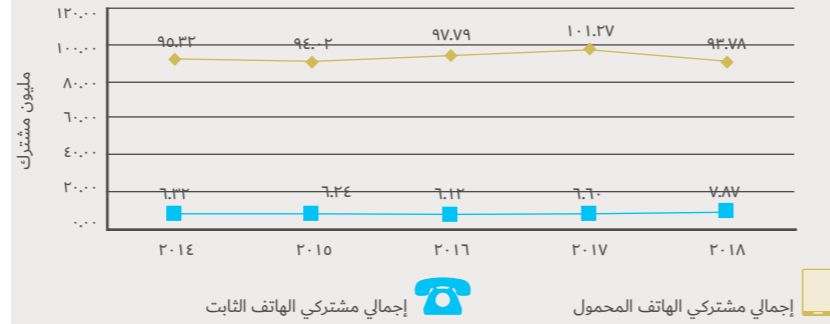
■ مستخدمو الإنترنت عن طريق المحمول ■ مستخدمو USB Modem

المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - الشركة المصرية للاتصالات - الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات

■ معدل نمو مستخدمي الإنترنت عن طريق المحمول في عام ٢٠١٨ مقارنة بعام ٢٠١٧: ٦.٩٣٪  
■ معدل تغير مستخدمي USB Modem في عام ٢٠١٨ مقارنة بعام ٢٠١٧: ١.٥٩٪  
■ مشتركو الإنترنت فائق السرعة ADSL في عام ٢٠١٨: ٦.٥٣ مليون مشترك.

## الهاتف الثابت والمحمول

### إجمالي مشتركى الهاتف الثابت والهاتف المحمول

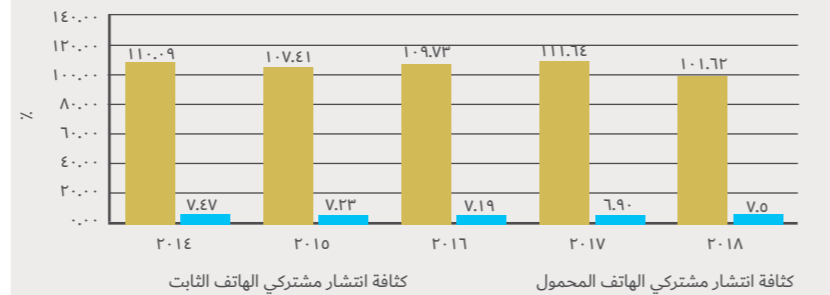


■ إجمالي مشتركى الهاتف الثابت ■ إجمالي مشتركى الهاتف المحمول

المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - الشركة المصرية للاتصالات - الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.

■ معدل تغير إجمالي مشتركى الهاتف المحمول في عام ٢٠١٨ مقارنة بعام ٢٠١٧: ٧.٣٩٪  
■ متوسط معدل التغير السنوي لإجمالي مشتركى الهاتف المحمول خلال الفترة (٢٠١٤-٢٠١٨): ١.١٢٪

### كثافة انتشار الهاتف الثابت والهاتف المحمول



■ كثافة انتشار مشتركى الهاتف الثابت ■ كثافة انتشار مشتركى الهاتف المحمول

المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - الشركة المصرية للاتصالات - الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات

■ معدل تغير كثافة انتشار الهاتف المحمول في عام ٢٠١٨ مقارنة بعام ٢٠١٧: ١٠.٠٣٪  
■ متوسط معدل التغير السنوي لكثافة انتشار الهاتف المحمول خلال الفترة (٢٠١٤-٢٠١٨): ٣.٣١٪

## مؤشرات البنية الأساسية

### الهاتف الثابت و المحمول

- إجمالي مشتركى الهاتف الثابت والمحمول
- كثافة انتشار الهاتف الثابت والمحمول.

### الإنترنت

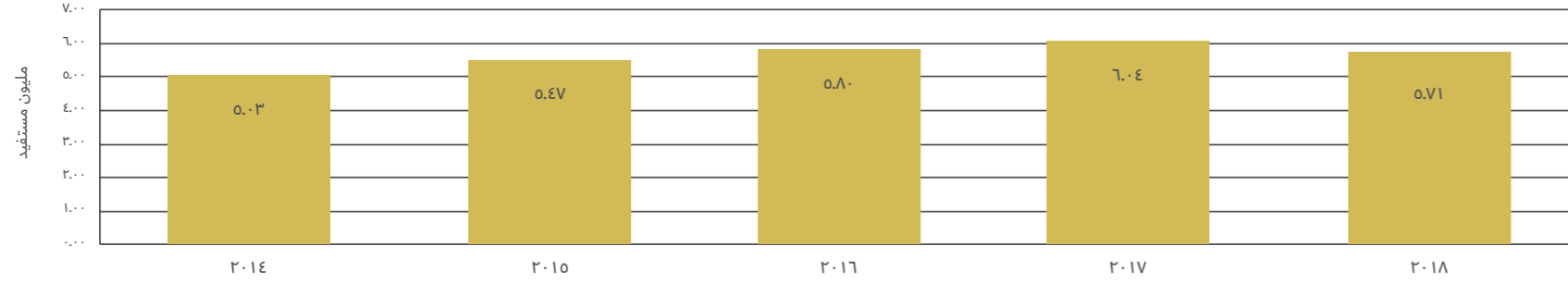
- إجمالي مستخدمي الإنترنت وكثافة انتشار الإنترنت
- إجمالي مستخدمي الإنترنت عن طريق المحمول و USB Modem
- السعة الدولية للإنترنت، نصيب الفرد من السعة الدولية للإنترنت

### الخدمات البريدية

- مكاتب البريد الحكومية، متوسط عدد السكان المخدمين بمكاتب بريد حكومية
- عدد المستفيدين من المعاشات المنصرفة من خلال البريد
- عدد الحوالات البريدية الداخلية الفورية



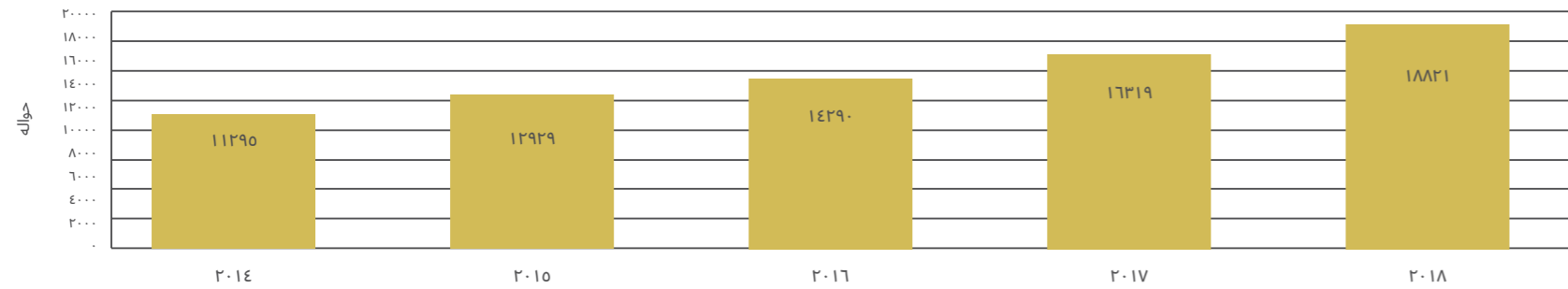
## عدد المستفيدين من المعاشات



المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - الهيئة القومية للبريد.

- معدل التغير لعدد المستفيدين من المعاشات المنصرفة خلال البريد في عام ٢٠١٨ مقارنة بعام ٢٠١٧: ٥.٤٦٪.
- متوسط معدل التغير السنوي لعدد المستفيدين من المعاشات المنصرفة خلال البريد خلال الفترة (٢٠١٤-٢٠١٨): ٣.٦١٪.

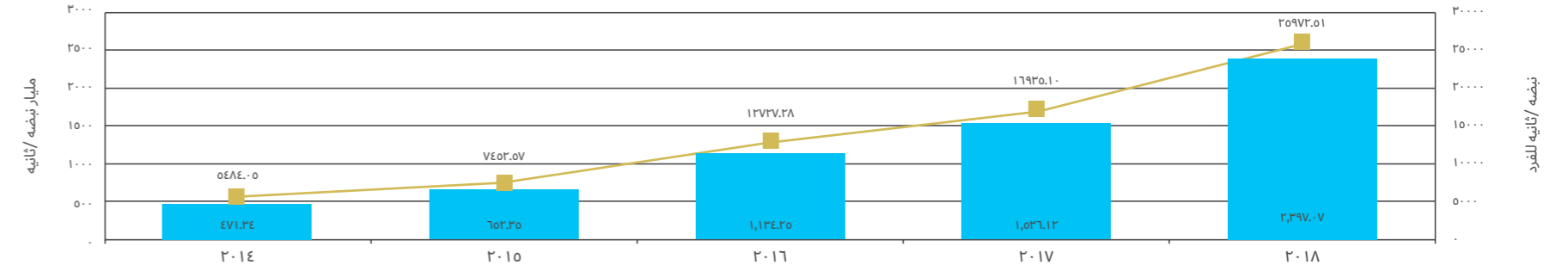
## عدد الحوالات الداخلية الفورية



المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - الهيئة القومية للبريد.

- معدل نمو عدد الحوالات الداخلية الفورية في عام ٢٠١٨ مقارنة بعام ٢٠١٧: ١٥.٣٣٪.
- متوسط معدل النمو السنوي لعدد الحوالات الداخلية الفورية خلال الفترة (٢٠١٤-٢٠١٨): ١١.٤٠٪.

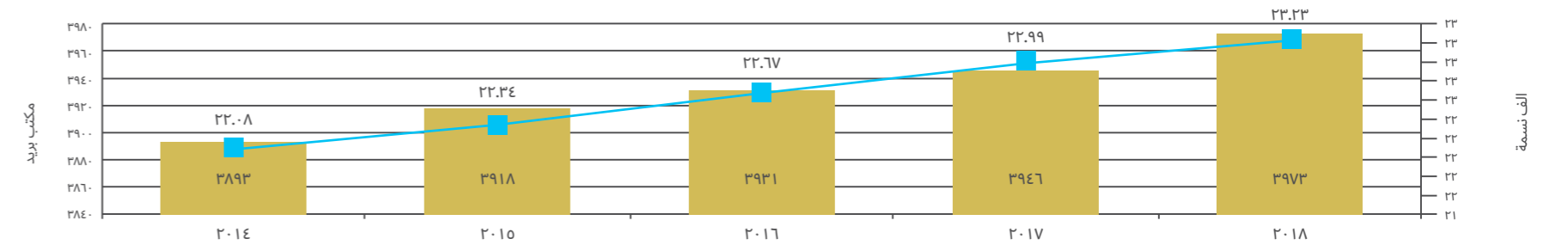
## السعة الدولية للإنترنت



المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - مركز المعلومات - الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.

- معدل نمو السعة الدولية للإنترنت في عام ٢٠١٨ مقارنة بعام ٢٠١٧: ٥٦.٢٠٪.
- متوسط معدل النمو السنوي للسعة الدولية للإنترنت خلال الفترة (٢٠١٤-٢٠١٨): ٥٧.٩٤٪.
- معدل نمو نصيب الفرد من السعة الدولية من الإنترنت في عام ٢٠١٨ مقارنة بعام ٢٠١٧: ٥٣.٤٪.
- متوسط النمو السنوي لنصيب الفرد من السعة الدولية من الإنترنت خلال الفترة (٢٠١٤-٢٠١٨): ٥٥.١٣٪.

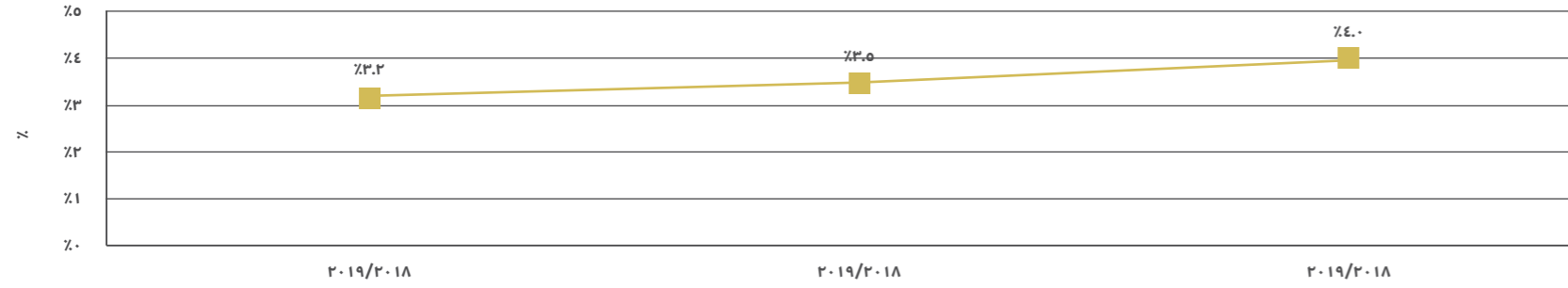
## الخدمات البريدية مكاتب البريد الحكومية



المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - الهيئة القومية للبريد.

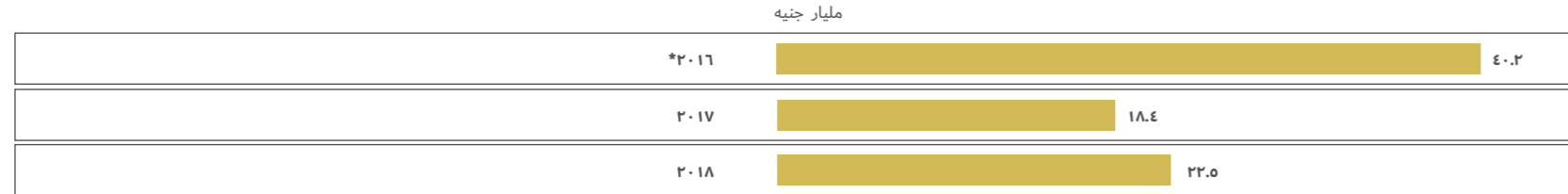
- معدل نمو إجمالي عدد مكاتب البريد الحكومية في عام ٢٠١٨ مقارنة بعام ٢٠١٧: ٠.٦٨٪.
- متوسط معدل النمو السنوي لإجمالي عدد مكاتب البريد الحكومية خلال الفترة (٢٠١٤-٢٠١٨): ٠.٦٤٪.
- معدل نمو متوسط عدد السكان المخدمين بمكتب بريد في عام ٢٠١٨ مقارنة بعام ٢٠١٧: ١.٠٦٪.
- متوسط معدل التغير السنوي في السكان المخدمين بمكتب بريد خلال الفترة (٢٠١٤-٢٠١٨): ١.١٦٪.

## مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتصنيع الإلكتروني في الناتج المحلي الإجمالي المصري



المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

## مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الخزنة العامة للدولة

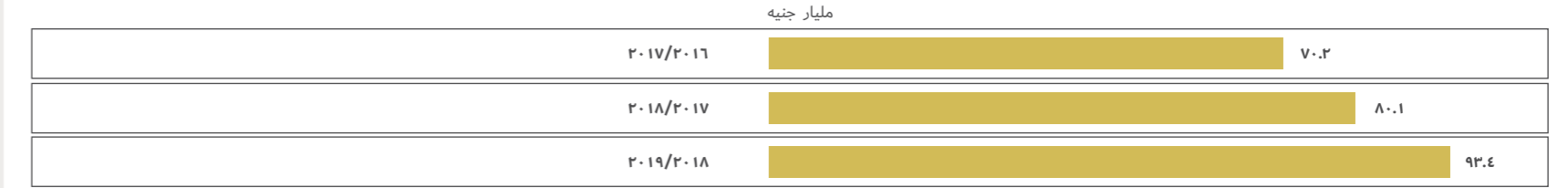


المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

\* بنهاية عام ٢٠١٦ حصول الشركات على رخصة الجيل الرابع ورخصة الشركة الوطنية للمحمول WE مما اضاف للخزنة العامة للدولة ما يقارب ٢٤ مليار جنيه مصري

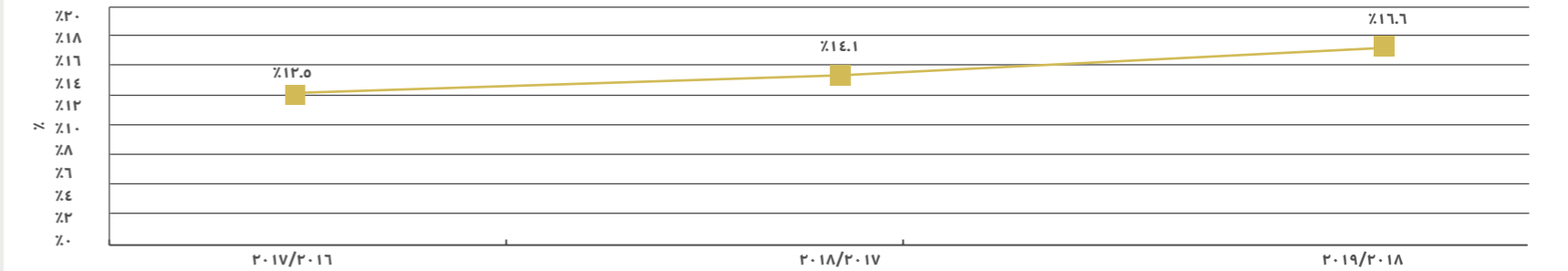
## الأداء الاقتصادي لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

### الناتج المحلي الإجمالي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بأسعار ثابتة



المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

### معدلات نمو الناتج المحلي الإجمالي لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالاسعار الثابتة



المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

## دور قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في التنمية

### أولا: الأفراد والأسر المصرية

- البنية الأساسية لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأسر المصرية
- توزيع الأسر المصرية المتصلة بالإنترنت من المنزل وفقاً لوسيلة الاتصال
- البنية الأساسية لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في أفراد الأسر المصرية
- مجالات استخدام الإنترنت لأفراد الأسر المصرية
- مجالات استخدام الإنترنت عبر المحمول لأفراد الأسر المصرية

### ثانيا: القطاع الحكومي

- البنية الأساسية لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي
- المنشآت المتصلة بالإنترنت وفقاً لنمط الاتصال في القطاع الحكومي
- مجالات استخدام الحاسب الآلي في القطاع الحكومي
- مجالات استخدام الإنترنت في القطاع الحكومي
- العائد من استخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي
- خدمات الحكومة الإلكترونية التي تقدمها المنشآت الحكومية

### ثالثا: القطاع الخاص

- البنية الأساسية لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الخاص
- مجالات استخدام الحاسب الآلي في القطاع الخاص
- مجالات استخدام الإنترنت في القطاع الخاص
- استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في منشآت القطاع الخاص طبقاً لحجم العمالة
- استخدام التجارة الإلكترونية لمنشآت القطاع الخاص طبقاً لعدد العاملين.

### أولا: الأفراد والأسر المصرية

#### البنية الأساسية لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الاسر المصرية

نسبة من إجمالي الاسر المصرية

محمول	79.8%
تليفون ثابت	27.4%
تستخدم الحاسب الآلي	76.7%
تستخدم الانترنت	54.7%
انترنت من المنزل	3.9%

المصدر: نتائج استبيان دوري «لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأسر المصرية والأفراد» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات 2019-2018

#### توزيع الأسر المصرية المتصلة بالإنترنت من المنزل وفقا لوسيلة الاتصال

نسبة من إجمالي الاسر المصرية

تعدد إجابات	Fixed Broadband	43.9%
	Mobile Broadband	36.9%

المصدر: نتائج استبيان دوري «لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأسر المصرية والأفراد» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات 2019-2018

### البنية الأساسية لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في أفراد الأسر المصرية

نسبة من إجمالي الأفراد 6 سنوات فأكثر

استخدام الحاسب الآلي	53.3%
استخدام الانترنت	48.0%
استخدام الهاتف المحمول	95.7%
يملك المحمول	93.0%
يملك محمول ذكي	39.3%

المصدر: نتائج استبيان دوري «لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأسر المصرية والأفراد» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات 2019-2018

### مجالات استخدام الإنترنت لأفراد الأسر المصرية

تعدد الإجابات	نسبة من إجمالي الأفراد 6 سنوات فأكثر ويستخدمون الإنترنت
إرسال واستقبال بريد الالكتروني	85.3%
الاتصال بالآخرين من خلال الشبكات الاجتماعية مثل Facebook- twitter	78.3%
الحصول على معلومات عن الصحة والخدمات الصحية	33.0%
الحصول على معلومات عن السلع والخدمات	24.7%
الحصول على معلومات عن جهات حكومية من خلال الموقع	22.7%

المصدر: نتائج استبيان دوري «لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأسر المصرية والأفراد» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات 2019-2018

## مجالات استخدام الانترنت لأفراد الأسر المصرية

تحميل التطبيقات أو البرامج	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٨%</div></div></div></div><div></div></div></div>	* يسمح بتعدد الاجابات نسبة من إجمالي الأفراد ٦ سنوات فأكثر مستخدمي الإنترنت عن طريق المحمول
إجراء محادثة كتابية عن طريق ( WhatsApp,messenger, viber.....)	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٢٨.٣%</div></div></div></div><div></div></div></div>	
تحميل نغمات وألعاب على تليفونك المحمول	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٣٠%</div></div></div></div><div></div></div></div>	
إجراء مكالمات صوتية عبر الانترنت عن طريق ( skype, viber,whatsapp,skype)	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٤٢%</div></div></div></div><div></div></div></div>	
الدخول على مواقع التواصل الاجتماعي	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٩٠%</div></div></div></div><div></div></div></div>	

\* المصدر: نتائج استبيان دوري «لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأسر المصرية والأفراد» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٨-٢٠١٩

## ثانيا: القطاع الحكومي

### البنية الاساسية لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي

محمول	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٢٠.٣%</div></div></div></div><div></div></div></div>	.% من إجمالي المنشآت
تستخدم الانترنت	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٩٥.٣%</div></div></div></div><div></div></div></div>	
حاسب الى	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٩٩.٩%</div></div></div></div><div></div></div></div>	
هاتف ثابت	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٩٩.٨%</div></div></div></div><div></div></div></div>	

\* المصدر: نتائج استبيان دوري «لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٧-٢٠١٨-٢٠١٨

### المنشآت المتصلة بالإنترنت وفقاً لنمط الاتصال في القطاع الحكومي

تعدد إجابات	.% من إجمالي المنشآت	
نفاذ الى الانترنت عريض لاسلكى	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>١٦.٥%</div></div></div></div><div></div></div></div>	
نفاذ الى الانترنت عريض فائق السرعة	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٩٤.٦%</div></div></div></div><div></div></div></div>	

\* المصدر: نتائج استبيان دوري «لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٧-٢٠١٨-٢٠١٨

### مجالات استخدام الحاسب الالى في القطاع الحكومي

تعدد إجابات	.% من إجمالي المنشآت	
متابعة تنفيذ الخطط والمشروعات وإدارة الأعمال	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٧٧.٨%</div></div></div></div><div></div></div></div>	
تطوير وميكنة أعمال المنشأة	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٨٧.٨%</div></div></div></div><div></div></div></div>	
إدارة الأعمال المالية والإدارية (الموازنة - المشتريات - الأرشيف الالكتروني ...الخ)	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٩٠.١%</div></div></div></div><div></div></div></div>	
الاعمال المكتبية	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٩٧%</div></div></div></div><div></div></div></div>	

\* المصدر:نتائج استبيان دوري «لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٧-٢٠١٨-٢٠١٨

### مجالات استخدام الانترنت في القطاع الحكومي

تعدد إجابات	نسبة من إجمالي المنشآت	
شراء سلع وخدمات	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٨.١%</div></div></div></div><div></div></div></div>	
تحويلات مالية وبنكية	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٣٠.٤%</div></div></div></div><div></div></div></div>	
الاعلان عن عروض مالية وفنية	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٢٣.٦%</div></div></div></div><div></div></div></div>	
تحميل البرامج والتطبيقات	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٥٤.٨%</div></div></div></div><div></div></div></div>	
البحث والتطوير والحصول على المعلومات	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٦١.٦%</div></div></div></div><div></div></div></div>	
نشر بيانات اعلامية عن الجهة	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٦٧.١%</div></div></div></div><div></div></div></div>	
تبادل البيانات والملفات	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٧١.٩%</div></div></div></div><div></div></div></div>	
ارسال واستقبال بريد الكترونى	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٨٧.٨%</div></div></div></div><div></div></div></div>	

\* المصدر:نتائج استبيان دوري «لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٧-٢٠١٨-٢٠١٨

### العائد من استخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي

تعدد إجابات	.% من إجمالي المنشآت	
زيادة مستويات كفاءة الخدمات المقدمة للجمهور	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٩٢%</div></div></div></div><div></div></div></div>	
تبسيط الاجراءات دورة العمل	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٩٣%</div></div></div></div><div></div></div></div>	
توفير الوقت والموارد المالية	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٩٤%</div></div></div></div><div></div></div></div>	

\* المصدر: نتائج استبيان دوري «لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٧-٢٠١٨-٢٠١٨

## خدمات الحكومة الالكترونية التي تقدمها المنشآت الحكومية

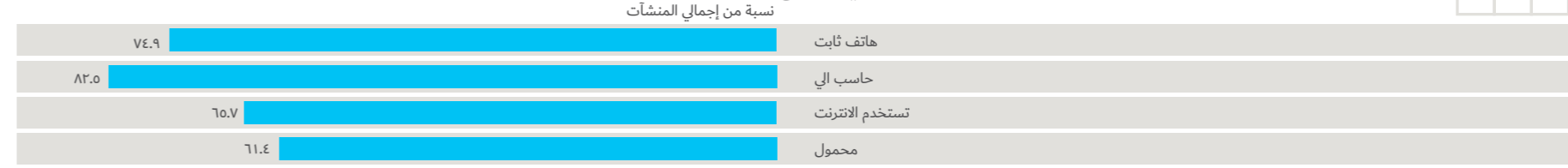
تعدد إجابات	.% من إجمالي المنشآت	
تحصيل مقابل الحصول على الخدمة إلكترونياً من المتعاملين مع الجهة	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٤.٧%</div></div></div></div><div></div></div></div>	
استقبال النماذج والاستمارات المستوفاة من الجمهور	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>١١.٣%</div></div></div></div><div></div></div></div>	
تحميل المتعاملين مع الجهة لنماذج الاستمارات الحكومية الالكترونية	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>١٩%</div></div></div></div><div></div></div></div>	
توفير المعلومات الخاصة بالحكومة الالكترونية	<div><div><div><span> </span><div><div><span><span></span></span></div><div><div>٣٥.٧%</div></div></div></div><div></div></div></div>	

\* المصدر:نتائج استبيان دوري «لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٧-٢٠١٨-٢٠١٨



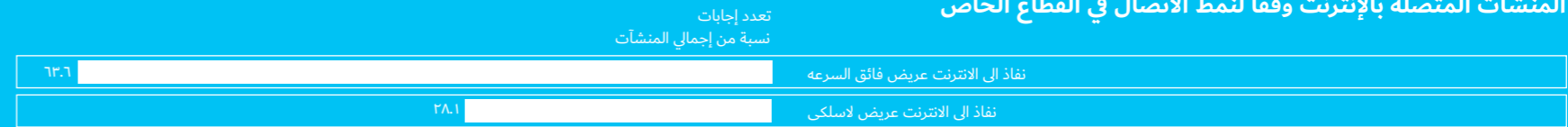
## ثالثا: القطاع الخاص

### البنية الاساسية لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الخاص



\* المصدر: نتائج استبيان دوري "لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الخاص" يجريه الجهاز المركزي للتعبيئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٨-٢٠١٩

### المنشآت المتصلة بالإنترنت وفقا لنمط الاتصال في القطاع الخاص



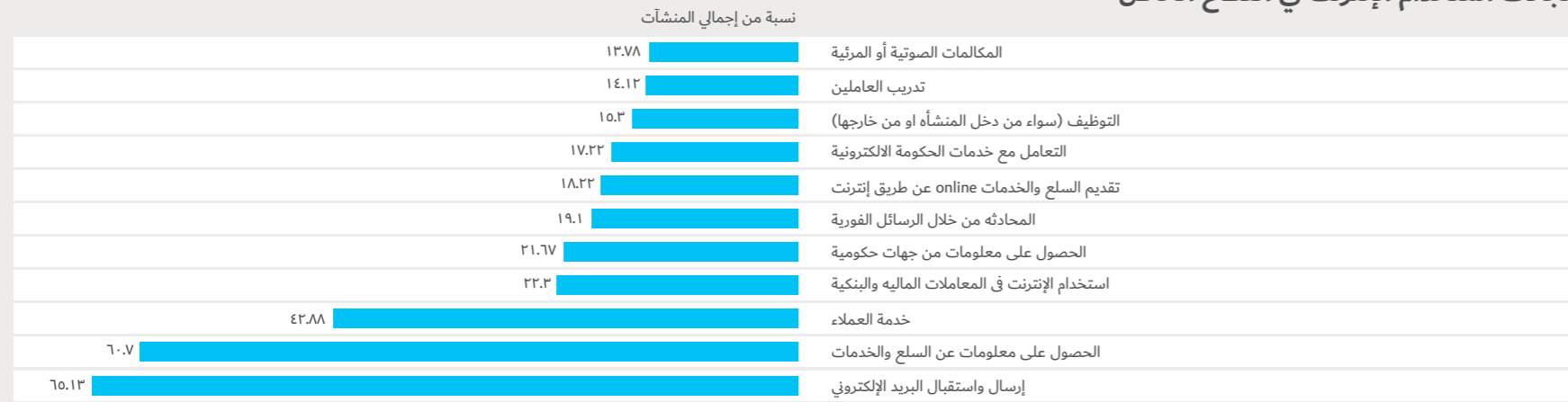
\* المصدر: نتائج استبيان دوري "لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الخاص" يجريه الجهاز المركزي للتعبيئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٨-٢٠١٩

### مجالات استخدام الحاسب الآلي في القطاع الخاص



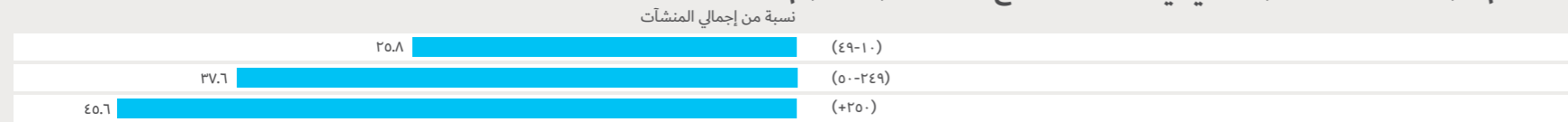
\* المصدر: نتائج استبيان دوري "لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الخاص" يجريه الجهاز المركزي للتعبيئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٨-٢٠١٩

### مجالات استخدام الإنترنت في القطاع الخاص



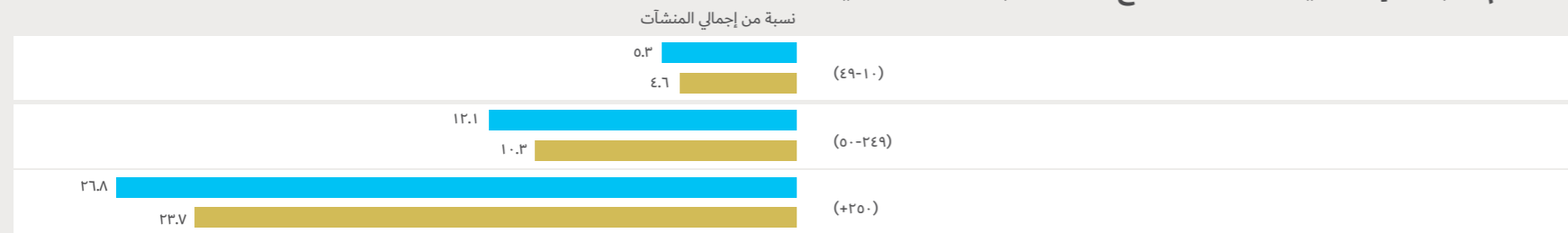
\* المصدر: نتائج استبيان دوري "لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الخاص" يجريه الجهاز المركزي للتعبيئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٨-٢٠١٩

### استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في منشآت القطاع الخاص طبقاً لحجم العمالة



\* المصدر: نتائج استبيان دوري "لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الخاص" يجريه الجهاز المركزي للتعبيئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٨-٢٠١٩

### استخدام التجارة الإلكترونية لمنشآت القطاع الخاص طبقا لعدد العاملين.



بيع عن طريق الانترنت ■ شراء عن طريق الانترنت ■

\* المصدر: نتائج استبيان دوري "لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الخاص" يجريه الجهاز المركزي للتعبيئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٨-٢٠١٩