

Title: ITIDA Publishes 'Egypt Outsourcing Destination Guide'

Source: Almalnews

أصدرت هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات «إيتيدا»، بالتعاون مع الجمعية الألمانية للتعهيد، دليل تحت عنوان «مصر كمقصد عالمي لخدمات التعهيد» تستعرض خلالها المزايا التنافسية لمصر في الصناعة، وسط توقعات بوصول حجم الصناعة عالمياً إلى ١٠٧ مليارات دولار بحلول ٢٠٢٢، مقارنة ٧٤ ملياراً في ٢٠١٧.

بموجب الدليل؛ فإن مصر تعد مركزاً عالمياً لصناعة خدمات تكنولوجيا المعلومات ومحوراً للإبداع التكنولوجي، وموطناً للشركات العالمية متعددة الجنسيات المتخصصة في تقديم خدمات تعهيد نظم الأعمال BPO، وتعهيد تكنولوجيا المعلومات ITO.

يعمل مقدمو خدمات التعهيد بمصر في عدة تخصصات منها تطوير وصيانة تطبيقات التكنولوجيا، وخدمات الدعم الفني، ومراكز البيانات والشبكات، واستشارات تكنولوجيا المعلومات والخدمات الرقمية، كالمحمول، ومواقع التواصل الاجتماعي، والحوسبة السحابية، وميكنة عمليات الروبوتات، وتكنولوجيا إنترنت الأشياء IOT، إلى جانب خدمات البحث والتطوير وخدمات التحليلات ومراكز الاتصال والمحاسبة، والشؤون المالية، وخدمات الموارد البشرية والمشتريات.

من المرجح وصول عدد العاملين في صناعة خدمات التعهيد بمصر إلى ٢٤٠ ألفاً العام المقبل، مع استحواذ مصر على ١٦,٩% من السوق العالمية، نهاية العام.

توقعات بوصول حجم صادرات قطاع الاتصالات إلى ٤,٧ مليار دولار في ٢٠٢٠

قال إن قطاع تكنولوجيا والاتصالات في مصر الأسرع نمواً بين القطاعات الاقتصادية، المساهم الأكبر في الناتج المحلي الإجمالي، تتوقع مؤسسة الأبحاث التسويقية «IDC» وصول حجم صادرات القطاع خلال ٢٠٢٠ إلى ٤,٧ مليار دولار، مقابل ٣,٣ مليار في ٢٠١٧.

أضاف أنه بحسب مؤسسة Frost & Sullivan للأبحاث التسويقية، فإن سوق خدمات التعهيد بمصر يشهد تحولا كبيرا، في توجهات الشركات من مراكز اتصالات متعددة اللغات، إلى إتاحة خدمات متخصصة ذات قيمة مضافة ومنها البحث والتطوير R&D.

كما استند إلى مجموعة إيفرست العالمية للاستشارات في التأكيد على أن الموقع الجغرافي لمصر يجعلها مركزاً رئيسياً للعمليات التجارية في دول أوروبا، والشرق الأوسط.

٥٠٠ ألف خريج جامعي سنويا من ٥٠ جامعة و ١٠٠ معهد

لفت الدليل إلى أن مصر تتميز بتعدد مواهب الكفاءات البشرية، ويوجد ٥٠٠ ألف خريج سنويا من أكثر من ٥٠ جامعة، و ١٠٠ معهد، منهم ٥٠ ألف طالب في مجال تكنولوجيا المعلومات، لديه القدرة على تقديم خدمة الكول سنتر بأكثر من ٢٠ لغة في ١٠٠ دولة حول العالم.

٩٠ ألف طالب يتحدثون الإنجليزية مقابل ٥٤٠٠ للفرنسية و٣ آلاف للألمانية

أضاف أنه بحسب مؤسسة الأبحاث التسويقية IDC فإن عدد الخريجين المتحدثين باللغة الإنجليزية في مصر يصل إلى ٩٠ ألف طالب سنويا، مقابل ٥٤٠٠ باللغة الفرنسية، و٣ آلاف بالألمانية، و٨٠٠ بالتركية، و٦٩٠ بالإسبانية، و٥٤٠٠ بالإيطالية، و٢٧٠٠ بالصينية، و٢٦٠٠ للروسية، مقارنة ١٣٠٠ لغة أخرى منهم الفارسية، واليونانية، والكورية، واليابانية، والتشيكية، ما يجعلها في مكانة متقدمة مع كلا من بولندا والفلبين.

٦٠% انخفاضا في تكلفة تقديم الكول سنتر مقارنة برومانيا وبلغاريا وبولندا

ذكر أن بريطانيا وفرنسا هما الأعلى في عدد الخريجين بالإنجليزية والفرنسية مقارنة بباقي دول وسط وشرق أوروبا، وتعتبر مصر واجهة أكثر تنافسية في تكلفة تطوير خدمات البرمجيات، وتقديم الكول سنتر مقارنة بدول أخرى مثل بلغاريا ورومانيا وبولندا، بنسبة تصل إلى ٦٠%.

٥٣ ألف دولار متوسط راتب مطور البرمجيات في ألمانيا.. و٧٥٠٠ دولار محليا

يصل متوسط الراتب السنوي لمطور تكنولوجيا المعلومات ITO إلى ٧٥٠٠ دولار، و٢٠ ألفا في بلغاريا، ورومانيا، و٢٤ ألفا في بولندا، و٥٣ ألفا بألمانيا، و٣٢ ألفا للتشيك، و٢٧,٥ ألف للمجر، و١٨,٥ ألف بجنوب أفريقيا، بناء على إحصاءات منصة PAYSACLE.COM.

ألمح إلى أن مصر تمثل بيئة عمل جيدة للشركات العالمية ومنها «أوبر»، لطلب خدمات النقل الذكي عبر المحمول، و«سيمنس» لحلول الطاقة و«نستلة» للصناعات الغذائية من أجل الوصول إلى دول أوروبا وأفريقيا، لا سيما الناطقة باللغة العربية، منها مع توافر شبكة بنية تحتية متقدمة على ضفاف نهر النيل، مربوطة بأكثر من ٦٠ دولة، بسعة تتجاوز ٦٠ مليار تيرا بايت.

عدد المزايا التنافسية التي تتمتع بها البلاد في صناعة التكنولوجيا، منها إعداد قانون لحماية البيانات الشخصية أون لاين، بما يتوافق مع بنود اللائحة الأوروبية لحماية البيانات GDPR، إلى جانب ضمان حماية حقوق الملكية الفكرية، وتعميم مشروع المناطق التكنولوجية على مستوى الجمهورية، ووضخ استثمارات في التقنيات الناشئة مثل علوم البيانات والأمن السيبراني بهدف تدريب وتأهيل ٤٥ ألف مورد قبل ٢٠٢٢.

رأى أن مصر تشكل بوابة لصادرات خدمات التعهيد إلى دول منطقة الشرق الأوسط، منها تركيا، والسعودية، والإمارات، وجنوب أفريقيا، ونيجيريا، وكينيا.

قال مصدر مسئول في هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات «إيتيدا»، إن الأخيرة تستهدف من خلال الدليل الترويجي لمصر في الخارج، كمقصد عالمي لصناعة التعهيد مع التأكيد على الحوافز الاقتصادية الممنوحة للشركات في هذا الصدد.

يشار إلى أن مصر تستضيف منتدى الشرق الأوسط للخدمات المشتركة والتعهيد خلال الفترة من ٣ إلى ٤ سبتمبر الجاري، بالتعاون مع شبكة الخدمات المشتركة والتعهيد العالمية SSON.

تعد (SSON) أكبر تجمع للمتخصصين في العالم حيث تضم أكثر من ١٤٠ ألف عضو، من المتخصصين في مجال الخدمات المشتركة والتعهيد.