



Arab Republic of Egypt  
Ministry of Communications  
and Information Technology

## إنجازات

### وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

#### خلال عام ٢٠١٨

تهدف وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات إلى المساهمة في تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للتنمية المستدامة (رؤية مصر ٢٠٣٠) من أجل خلق مجتمع قائم على المعرفة، وبناء اقتصاد رقمي قوي، حيث تسعى الوزارة إلى إقامة بنية تحتية فعالة ومؤمنة للاتصالات في ربوع الوطن، وتطوير صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واعداد كوادر شابة مدربة في المجالات التكنولوجية المتخصصة، والتعاون مع كافة قطاعات الدولة لتحقيق التحول إلى المجتمع الرقمي، وذلك من خلال تنفيذ عدد من المشروعات والمبادرات التي تركز على محورين رئيسيين هما بناء الانسان المصري، وتحقيق التحول الرقمي.

وشملت أهم إنجازات وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات خلال عام ٢٠١٨ ما يلي: -

#### ارتفاع مؤشرات الأداء الاقتصادي لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

فيما يخص مؤشرات الأداء الاقتصادي خلال العام المالي ٢٠١٧/٢٠١٨ حقق قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ناتج محلي يقدر بنحو ٨٠,١ مليار جنيه؛ بمعدل نمو بلغ نحو ١٤,١%، بينما بلغ إجمالي الاستثمارات المنفذة في القطاع نحو ٢١,٨ مليار جنيه، كما بلغت نسبة مساهمة القطاع في الناتج المحلي الإجمالي للدولة نحو ٣,٢%، وتجاوزت إجمالي صادرات خدمات تكنولوجيا المعلومات قيمة ٣,٢٥ مليار دولار.

#### محور بناء الانسان المصري

في إطار سعي وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للمساهمة في تنفيذ استراتيجية الدولة لبناء الانسان المصري؛ قدمت الوزارة عدد من البرامج التدريبية لتنمية مهارات وقدرات الشباب في كافة مجالات صناعة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة الى تقديم عدد من البرامج للشباب والشركات الناشئة التي تم تنفيذها من خلال هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات، ومركز الإبداع التكنولوجي وريادة الأعمال لدعم الأفكار الخلاقة للشباب للوصول بها إلى منتجات ذات قيمة مضافة، وتأسيس المزيد من الشركات الناشئة.

ومن أبرز المشروعات التي تم إنجازها في هذا المجال خلال عام ٢٠١٨ :-

### فيما يخص أنشطة بناء القدرات

- تم تدريب عدد ١٠٣٩٨ متدرب من خلال المبادرات والبرامج التدريبية التي توفرها الوزارة والجهات التابعة لها؛ وذلك على النحو التالي: -

الجهة	عدد المتدربين
مركز تقييم واعتماد هندسة البرمجيات	١١٥٣
مركز الابداع التكنولوجي وريادة الأعمال	٣٥٣١
مبادرة رواد تكنولوجيا المستقبل - التعلم الإلكتروني	١٣٨٨
المعهد القومي للاتصالات	٥١٦
برامج المسؤولية والخدمات المجتمعية بوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	١٠٠٠
معهد تكنولوجيا المعلومات ITI	٢٨١٠
اجمالي	١٠٣٩٨

- تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتنفيذ المبادرة الرئاسية "أفريقيا لإبداع الألعاب والتطبيقات الرقمية" التي أطلقها السيد رئيس الجمهورية في معرض ومؤتمر القاهرة الدولي للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في نوفمبر الماضي لتنمية قدرات وتأهيل ١٠ الاف شاب مصري وأفريقي على تطوير الألعاب والتطبيقات الرقمية باستخدام أحدث التقنيات وتحفيز تأسيس ١٠٠ شركة ناشئة مصرية وأفريقية في هذا المجال.

- تم إطلاق مبادرة وظيفة تك تحت شعار: "تعلم الآن.. وادفع غدًا"، والتي تهدف إلى توفير تدريب متميز لتأهيل الشباب للحصول على فرص عمل في مجال تخصص الدورات التدريبية التي تقدمها شركات التكنولوجيا المتخصصة بعد اجتياز اختباراتهما، ويتم تنفيذ البرنامج التدريبي خلال ٣ أشهر ويتم تغطية المصاريف الإدارية والتأمينات من خلال وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وصندوق تحيا مصر، في حين يتم سداد تكلفة التدريب من خلال بنك ناصر الاجتماعي بدون فوائد على أن يقوم الشباب بالسداد من مرتبه بعد التعيين ومن خلال أقساط ميسرة لمدته تصل إلى ٣ سنوات، ويصل عدد الوظائف المتاحة إلى أكثر من ١٥٠٠ وظيفة في ٢٨ تخصص ويصل المرتب الشهري بمبلغ يتراوح من ٣٥٠٠ إلى ١٠٠٠٠ جنيه.

- تم الإعلان عن إطلاق أكاديمية رقمية باللغة العربية توفر فرص التدريب الذاتي المجاني للشباب المصري والعربي.

- انطلاق البرنامج التدريبي المتخصص في مجال إنشاء وتشغيل وصيانة شبكات الألياف الضوئية، والذي يتم تنفيذه بالتعاون مع شركة Corning العالمية، ويتضمن البرنامج إنشاء أكاديمية تدريبية ومعامل متخصصة في مجال شبكات الألياف الضوئية بهدف نقل المعرفة من خلال تدريب ١٥٠٠ متدرب على أساسيات إنشاء وطرق تركيب وتشغيل شبكات الاتصالات باستخدام كوابل الألياف الضوئية، والتعرف على قياساتها وكفاءتها، وتحديد نوع ومكان الأعطال وسرعة التعامل معها، وبشهادات معتمدة دولياً من الجمعية الدولية للألياف الضوئية.

- إطلاق مبادرة لتطبيقات المدن الذكية للشركات الناشئة والتي تهدف إلى تأهيل الشركات الناشئة والصغيرة لتطوير وتشغيل وصيانة حلول وأنظمة المدن الذكية بالمنطقة التكنولوجية ببرج العرب، وذلك لتوطين التقنيات العالمية وتأهيل الشركات الناشئة والصغيرة لتنفيذ المشروعات المماثلة بالاعتماد على الخبرات والموارد البشرية المصرية بهدف خلق المزيد من فرص العمل وتحفيز الشباب على المشاركة في تحقيق التنمية الشاملة وما يتطلبه ذلك من الحاجة إلى توفير شركات وطنية قادرة على تلبية متطلبات سوق العمل.

- توقيع مذكرة تفاهم بين وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وشركة سيسكو العالمية والتي تنص على أن تقوم الشركة بالتوسع في برنامج أكاديمية سيسكو للتواصل الشبكي في مصر، ومضاعفة عدد الطلاب المستفيدين من المصريين والأفارقة إلى ما يقرب من ٢٠ ألف طالب في عام ٢٠١٩ تزيد إلى ٢٠ ألف طالب في عام ٢٠٢٠.

- توقيع مذكرة تفاهم بين المعهد القومي للاتصالات التابع لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وشركة هواوي تكنولوجيز مصر في أكتوبر الماضي لتدريب ١٠٠ مهندس من حديثي التخرج على أحدث تكنولوجيات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المتعلقة بتقنيات الجيل الرابع للاتصالات (4G) وهي تكنولوجيا الـ LTE (التطوير طويل الأمد) والتي تُعد من أحدث معايير الاتصالات اللاسلكية في العالم، ومنح شهادة معتمده من شركة هواوي العالمية للخريجين.

## مجتمعات الابداع التكنولوجي

تم البدء في التصميم الهندسي لمجتمعات للإبداع التكنولوجي التي سيتم تنفيذها خلال عام بتجهيزات متكاملة في ٨ جامعات إقليمية كمرحلة أولى وهي: جامعة جنوب الوادي بمحافظة قنا، وجامعة أسوان، وجامعة المنوفية، وجامعة قناة السويس بالإسماعيلية، وجامعة المنيا، وجامعة سوهاج، وجامعة الزقازيق، وجامعة المنصورة.

وتهدف المجتمعات إلى خلق منظومة تجمع أصحاب الشركات الذين يرغبون في إيجاد حلول لمشكلات تواجههم في أعمالهم، وأساتذة الجامعات، والشباب القادر على ابتكار الحلول، وسيشتمل مجتمع الإبداع داخل كل جامعة على معامل تكنولوجية متخصصة في البرمجيات والأنظمة المدمجة وتصميم الإلكترونيات، وحاضنات تكنولوجية للأعمال، ومساحات عمل مشتركة للشركات الناشئة، بالإضافة إلى قاعات للتدريب المتخصص في مجالات متعددة منها الذكاء الاصطناعي وعلوم البيانات وأمن المعلومات.

## تجهيز معمل الأمم المتحدة الإقليمي لرعاية الابداع التكنولوجي في أفريقيا

تم الانتهاء من تجهيز معمل الأمم المتحدة الإقليمي لرعاية الابداع التكنولوجي في أفريقيا بأحدث الوسائل العلمية والتكنولوجية الحديثة والذي أعلن عن إطلاقه السيد رئيس الجمهورية في ديسمبر ٢٠١٧ من أجل تنمية مهارات وتعزيز قدرات الباحثين والعاملين بالمجالات التكنولوجية من مختلف أنحاء القارة الأفريقية.

ولقد تم إنشاء المعمل في مبنى مركز الإبداع التكنولوجي وريادة الأعمال في القرية الذكية؛ حيث سيعمل المركز على تطوير حلول تكنولوجية إبداعية باستخدام برمجيات مفتوحة المصدر والبيانات المفتوحة للتعامل مع التحديات العالمية وتحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لخدمة الدول الأعضاء في الأمم المتحدة. ويركز المعمل في مصر على عدد من المجالات الخاصة بحلول إدارة المخلفات للمحافظة على البيئة، وتيسير التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة، والوقاية من الأوبئة، والسياحة العلاجية، وترشيد استهلاك المياه في مجال الزراعة.

## التعاون مع وزارة الاستثمار والتعاون الدولي من خلال مبادرة فكرتك شركتك

تم التعاون مع وزارة الاستثمار والتعاون الدولي من خلال ادراج محور داخل مبادرة فكرتك شركتك لدعم الشباب المبدعين في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وتحفيز الاستثمار في الشركات الناشئة؛ حيث تم تنظيم عدد من ورش العمل المشتركة بين الجهات المعنية بريادة الأعمال بالوزارتين، كما تم استقبال عدد من الشركات سيتم امدادها بالتمويل لتطوير أعمالها.

## مجتمع دامج لكافة فئاته

وفي إطار تطويع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة بما يمكنهم من المشاركة الكاملة في الحياة الاجتماعية والاقتصادية وتحسين نوعية حياتهم من خلال مساعدتهم على الاستقلال وتمكينهم، وتطوير قدراتهم؛ قامت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات خلال عام ٢٠١٨ بالتالي: -

١- عقد المؤتمر والمعرض السنوي الدولي السابع للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتمكين ذوي الإعاقة تحت رعاية وحضور السيد رئيس الجمهورية في ٣٠ يوليو ٢٠١٨ والذي تم خلاله إطلاق المبادرات الرئاسية التالية: -

- تشييد مبادرة الإتاحة التكنولوجية للبوابات الإلكترونية للمؤسسات الحكومية التي تهدف إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول على الخدمات المقدمة على "مواقع الكترونية عالية الإتاحة التكنولوجية" للجهات الحكومية باستقلالية تامة والنفوذ إلى المعلومات اللازمة بشكل ميسر من خلال تطوير تلك المواقع وتزويدها بأحدث تطبيقات التكنولوجيا المساعدة الملائمة لكل نوع من أنواع الإعاقة.

- إنشاء المركز التقني لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة كأول مركز من نوعه في أفريقيا، والذي يتيح استخدام التكنولوجيات المساعدة المناسبة لكل نوع من أنواع الإعاقة كوسيط للتواصل عبر الهواتف بين الأشخاص ذوي الإعاقات السمعية وصعوبات التخاطب وأقرانهم من غير ذوي الإعاقة، كما يقدم التكنولوجيا التي تمكن من الحصول على خدمات التواصل عبر المكالمات الهاتفية بين ذوي الإعاقات المختلفة ومقدمي خدمات الطوارئ.

- انشاء الأكاديمية الوطنية لتكنولوجيا المعلومات للأشخاص ذوي الإعاقة وفقاً لأحدث المعايير العالمية للجودة والتدريب لتصبح الأكاديمية فيما بعد مركزاً إقليمياً لتدريب وتأهيل متحدي الإعاقة في العالم العربي وأفريقيا.

## وتهدف الأكاديمية إلى: -

- بناء قدرات الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال برامج تدريبية عالية الإتاحة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات تهدف إلى توفير فرص عمل لائقة ومتنوعة تضمن لهم حرية الاختيار والاستقلالية في الأداء من خلال بيئة عمل دامج.
- تقديم برامج تدريبية لتأهيل أفراد المجتمع من المتعاملين مع متحدي الإعاقة على استخدام تطبيقات التكنولوجيا المساعدة.
- دعم الابتكار في مجال التكنولوجيا المساعدة.
- تنمية وتحفيز الابتكار لدى الأطفال والشباب من متحدي الإعاقة.

## وتنفيذا للمبادرات قامت الوزارة بتنفيذ عدد من المشروعات التالية: -

- الانتهاء من تجهيز الأكاديمية الوطنية لتكنولوجيا المعلومات للأشخاص ذوي الإعاقة.

- تم الانتهاء من المرحلة الأولى لإتاحة بوابة معلومات مصر بالتعاون مع مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء والتي تتيح المعلومات والتقارير والإحصائيات الهامة للأشخاص ذوي الإعاقات البصرية والسمعية، والموقع الإلكتروني لوزارة التعليم العالي، كما انتهت الوزارة أيضا من إتاحة التكنولوجيا للموقع الإلكتروني للمجلس القومي لشئون الإعاقة؛ والذي هو حاليا في طور التجربة داخل المجلس تمهيدا لإطلاقه.

-جاري العمل في تطوير ١٠٠ مركز مجتمعي متكامل دامج تكنولوجيا لتقديم خدمات التدريب للشباب في مختلف المحافظات.

## التحول إلى المجتمع الرقمي: -

تعمل وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات على تنفيذ استراتيجية الدولة للتحول إلى المجتمع الرقمي من خلال العمل كقطاع عرضي يساعد على تمكين كافة قطاعات الدولة في إتمام مشاريع التحول الرقمي؛ حيث تتعاون الوزارة مع كافة جهات الدولة لتطوير المنظومة الرقمية للعاصمة الجديدة والتحول إلى حكومة رقمية تقوم على بيئة تشاركية الكترونية بين مختلف وزارات ومؤسسات وهيئات الدولة على نسق يحقق شمولاً رقمياً.

وفي هذا الصدد تم التالي: -

- التعاون مع هيئة الرقابة الإدارية، ووزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري وجهات الدولة في مشروع بناء قواعد البيانات المتكاملة؛ حيث تم الانتهاء من ربط ٦٠ قاعدة بيانات في قطاعات الدولة المختلفة.

- التعاون مع كافة قطاعات الدولة من أجل رقمنة أكثر من ٢٠ خدمة حكومية وإتاحتها خلال عام ونصف من خلال قنوات مختلفة وفقاً للتنوع الثقافي واختلاف أنماط استخدام المواطنين للتكنولوجيا تحقيقاً لمبدأ العدالة الرقمية، حيث سيتم إتاحتها من خلال تطبيقات الهاتف المحمول والمنصات الرقمية ومراكز الخدمات الحكومية، وذلك بالتعاون مع وزارة التخطيط بالإضافة إلى مراكز الاتصالات، ومكاتب البريد المصري.

- التعاون مع وزارة الثقافة من أجل العمل على إنشاء منصة رقمية للمحتوى الثقافي المصري، تضم كل أنشطة وزارة الثقافة السمعية والبصرية والكتب والوثائق والمدونات وتأمينها على أن تتم سياسة الإتاحة وفقاً لقواعد تضعها وزارة الثقافة تضمن بها حماية حقوق الملكية الفكرية وحقوق الناشرين.

- يتولى الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات الاشراف على تنفيذ خطة طموحة لتحديث البنية التحتية للاتصالات بدأت بإحلال كابلات الفايبر بديلاً للكابلات النحاسية، وزيادة عدد وحدات التجميع الذكية لتحسين جودة خدمات الاتصالات في كافة أنحاء الوطن مع التركيز بشكل خاص على المدن الذكية، والمجتمعات العمرانية الجديدة. فضلاً عن التعاون مع الشركات العاملة بالقطاع لتغطية المناطق النائية والطرق الاستراتيجية بخدمات الاتصالات.

- التعاون مع وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني لتطوير المنظومة التعليمية؛ حيث قامت الوزارة من خلال الشركة المصرية للاتصالات بتوفير البنية التحتية لشبكات الاتصالات لتقديم خدمات الانترنت فائق السرعة باستخدام تكنولوجيا الألياف الضوئية في زمن قياسي لـ ٢٥٦٣ مدرسة تعليم ثانوي في كل محافظات مصر عن طريق تحديث شبكات الاتصال وربطها بكابلات الـ fiber optics بطول ٤٥٠٠ كيلو متر من السنترالات إلى المدارس. وهو الأمر الذي سيساهم في نشر هذه الخدمة في المرافق المجاورة لهذه المدارس وبالأخص مراكز الشباب وقصور الثقافة والمستشفيات.

## تصميم وصناعة الالكترونيات

في إطار الخطة التنفيذية للمبادرة الرئاسية التي أطلقها السيد رئيس الجمهورية، مبادرة "مصر تصنع الإلكترونيات"، والتي تهدف إلى النهوض بتصميم وصناعة الإلكترونيات تم التالي: -

- قامت هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات "إيتيدا" بتنفيذ ٣ مجمعات للمعامل الالكترونية المتكاملة وتجهيزهم بأحدث الأجهزة والماكينات، ويحتوي المجمع الواحد على ثلاثة معامل تتمثل في معمل إنترنت الأشياء والمدن الذكية ومعمل لتصنيع الدوائر الالكترونية المطبوعة متعددة الطبقات ومعمل تصنيع النماذج الأولية للإلكترونيات، مما يعمل على تكوين بيئة متكاملة لدعم مراحل التصميم الأنظمة والمنتجات الالكترونية بدءاً من فكرة التصميم، ثم تنفيذ وتطوير التصميم، ثم تصنيع البورصات المطبوعة وتجميعها، ثم عمل النماذج الأولية للإطار الخارجي للمنتج أو الاسطميات الخاصة به، حتى الوصول إلى منتج كامل قابل للإنتاج الكمي.

- توقيع مذكرة تفاهم بين وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وشركة انترنتك؛ لإنشاء معمل معتمد دولياً لاختبار واعتماد الإلكترونيات في المجمع الصناعي بالمنطقة التكنولوجية بمدينة السادات؛ والذي يعد أول معمل داخل مصر والمنطقة العربية وأفريقيا معني باختبار وفحص وإصدار شهادات اعتماد معدات الاتصالات والأجهزة الالكترونية مثل التليفون المحمول، والتابلت، وأدوات الاستشعار لإنترنت الأشياء، وأجهزة ترددات الراديو، وأجهزة تتبع طبقاً لنظام الملاحة العالمي GPS، وسيكون لتأسيس هذا المعمل كبير الأثر في تحفيز التصنيع المحلي لأجهزة الاتصالات والإلكترونيات ورفع القدرات التنافسية للمنتج المحلي وزيادة فرصه التصديرية من خلال إصدار شهادات جودة معتمدة دولياً للمنتجات المصنعة محلياً ومن خلال اختبار المنتجات المستوردة من الخارج والتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية ومنع دخول المنتجات الرديئة للسوق المحلي مما يحافظ على تنافسية المنتج المصري، وذلك دون الحاجة لإرسال الأجهزة إلى معامل بالخارج للاختبار والاعتماد.

## البريد

تم تنفيذ خطة طموحة لإعادة صياغة دور البريد المصري بما يعزز من دوره كمنصة لتقديم الخدمات الحكومية والمالية والمجتمعية بشكل حضاري للمواطنين، وتقديم أنماط جديدة من الخدمات من خلال إنشاء منصات التجارة الالكترونية المتكاملة، وإتاحة خدمات التحويلات المالية اللحظية وغيرها من الخدمات؛ ويعد من أهم هذه الخدمات:-

- تنفيذ خدمة "الحوالات الدولية الخارجية"، بهدف تسهيل تحويلات أموال المصريين بالخارج من خلال البريد.
- سداد مخالفات المرور واستخراج شهادات براءة الذمة بالتعاون مع النيابة العامة.
- سداد المصروفات الدراسية.
- خدمات التصديق القنصلي.
- خدمات الأحوال المدنية.
- حديث بطاقات التموين.
- حجز شقق ودفع أقساط الاسكان الاجتماعي.

## كما تم إطلاق عدد من التطبيقات واستحداث عدد من الأنظمة ومنها: -

- نشر ماكينات Bio metric ATM لإجراء العمليات المالية من (سحب - ايداع - تحويل) وغيرها من المعاملات المالية الأخرى بكل سهولة ويسر عن طريق إدخال بصمة اليد بدلا من ادخال البطاقة البنكية وهو ما يميزها عن أي ماكينة أخرى.

- نشر ماكينات Interactive teller machine (ITM) للحصول على الخدمات المصرفية على نحو أسرع، بدلاً من اللجوء إلى أحد موظفي فروع البنك وذلك من خلال إتاحة التواصل مع خدمة العملاء بالصوت والصورة - ومعاملات السحب النقدي - والإيداع - واستخراج بطاقة البنكية في حالة فقدانه.

- عند استلام أو تسليم البريد والطرود للشخص المسئول من البريد المصري؛ يمكن للمواطن إنجاز عدد من الخدمات الحكومية، والخدمات المالية (الإيداع والسحب / اصدار حوالة فورية / صرف حوالة فورية / دفع الفواتير - مثل الكهرباء - شحن بطاقة الكهرباء الذكية/ دفع قيمة مشتريات السوق الإلكتروني/ الدفع عند الاستلام/ شحن كارت الموبايل).

- إتاحة تطبيق Easy Pay على الهاتف المحمول والذي يمكن من خلاله سداد الفواتير، ومصروفات الجامعات، وتحويل الأموال، وسداد وتحصيل النقود إلكترونياً (عن طريق عرض التاجر رمز ( QR Code) ويقوم العميل بمسح QR code من التطبيق فتظهر بيانات التاجر ويقوم العميل بالدفع مباشرة إلى حساب التاجر).

- إتاحة Easy box فمن خلال مركز الخدمات البريدية يستطيع العميل (صاحب نشاط تجاري / صناعي) صغير أو متناهي الصغر إيداع شحنة لتسليمها داخل جمهورية مصر العربية وطلب تحصيل مبلغ مُعين من المرسل إليه عند التسليم on Delivery Cash collected، ويقوم موزع البريد المصري بتسليم الشحنة إلى العميل المُرسَل إليه وتحصيل المبلغ باستخدام Easy pay /POS من خلال بطاقة دفع إلكتروني للعميل، ويصل للعميل الراسل صاحب النشاط التجاري او الحرفي رسالة SMS بإيداع المبلغ المطلوب تحصيله على الشحنة في حسابه في البريد المصري.

## العلاقات الدولية

في إطار حرص وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات على تعزيز مكانة مصر وريادتها الدولية في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات؛ تم التالي: -

- انتخاب مصر لرئاسة المكتب التنفيذي لمجلس الوزراء العرب للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بإجماع الأعضاء لمدة عامين.

- فوز مصر بعضوية المجلس الإداري للاتحاد الدولي للاتصالات عن قارة أفريقيا للفترة من ٢٠١٩ حتى ٢٠٢٢ وذلك بعد إعادة انتخابها لعضوية مجلس الاتحاد في الانتخابات التي جرت خلال فعاليات مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد الدولي للاتصالات الذي عقد بمدينة دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

- فوز المرشح المصري الدكتور/ السيد عزوز نائب رئيس الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بعضوية لجنة لوائح الراديو بالاتحاد الدولي للاتصالات كممثل عن القارة الأفريقية، حيث تختص هذه اللجنة بالموافقة على القواعد الإجرائية التي يستخدمها مكتب الاتصالات الراديوية في تطبيق أحكام لوائح الراديو وتسجيل تخصيصات التردد المقدمة من الدول الأعضاء.

## التشريعات

- قامت الوزارة بتنفيذ أجنحة تشريعية بدأت مع إصدار قانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات الذي غطى مجموعة من الجرائم التي تستهدف المواطنين والاستثمار والجهات الحكومية والخاصة، ويضع حجية في الإثبات للأدلة الرقمية مما يضمن الوصول لمرتكبي الجرائم الإلكترونية المختلفة لحماية المواطنين وتشجيع الاستثمار، ويضع حجر الأساس في مكافحة الجرائم السيبرانية.
- قامت الوزارة بإعداد مشروع قانون حماية البيانات الشخصية الذي حصل على موافقة مجلس الوزراء حيث يهدف القانون إلى حماية بيانات المواطنين في البنية الرقمية، وتشجيع الاستثمار في مراكز استضافة البيانات، وتشجيع تكنولوجيات الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية.
- العمل على إعداد مشروع قانون التجارة الإلكترونية، بهدف وضع معايير والتزامات لمقدمي خدمات المعاملات الإلكترونية المختلفة بما يشجع على عمليات الشمول الرقمي والشمول المالي.