



جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات

## نشرة مؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات سبتمبر ٢٠١٨ | عدد ربع سنوي



■ أبرز مؤشرات البنية الأساسية

■ دور قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في التنمية

## مؤشرات البنية التحتية لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

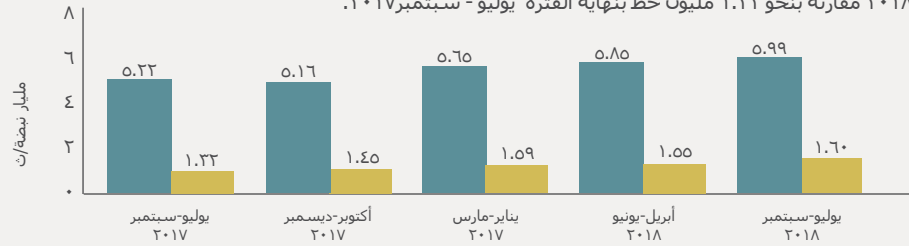
المتغير	الوحدة	يوليو - سبتمبر ٢٠١٧	أبريل - يونيو ٢٠١٨	يوليو - سبتمبر ٢٠١٨	معدل النمو ربع السنوي (%)	معدل النمو السنوي (%)
<b>قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات... أبرز مؤشرات البنية الأساسية</b>						
إجمالي المشتركين في الهاتف المحمول	مليون مشترك	٩٩.٤٠	٩٥.٧٢	٩٤.٥٩	١.٢٠	٤.٨٤
مشتركو الهاتف المحمول لكل ١٠٠ من السكان*	%	١١٠.٠٦	١٠٤.٦٣	١٠٢.٩٣	١.٧٠	٧.١٣
إجمالي المشتركين في الهاتف الثابت	مليون مشترك	٦.٥٤	٧.٤٠	٧.٥٩	٢.٥٢	١٦.٠٧
مشتركو الهاتف الثابت لكل ١٠٠ من السكان*	%	٦.٨٣	٧.٦٢	٧.٦١	٠.٠١	٠.٧٨
مستخدمو الإنترنت عن طريق المحمول	مليون	٣٢.٧٦	٣٢.٨١	٣٢.٣٤	١.٦٣	١.٧٦
مشتركو USB Modem	مليون	٢.٢٧	٢.٤٨	٢.٢٦	٢.٥٥	٢.٥٢
مشتركو الإنترنت فائق السرعة (ADSL)	مليون وصلة	٤.٩٥	٥.٨٢	٦.٢١	٦.٥٨	٢٥.٣
السعة الدولية للإنترنت	مليار نبضة/ثانية	١,٤٠٦.١٢	١,٩٠٦.٣٥	٢,٣٤٧.٧٤	٢٣.١٥	٦٦.٩٧
عدد مكاتب البريد الحكومية	مكتب بريد	٣٩٤٤	٣٩٥٨	٣٩٦٧	٠.٢٣	٠.٥٨
<b>قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات... ودوره في التنمية</b>						
إجمالي خريجي برنامج تنمية القدرات المقدم من خلال هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات	ألف خريج	٢١.٦٥	٢٢.٣٧	٢٢.٧٣	١.٦١	٤.٩٩

\* يتم حساب معدلات النمو على أساس الفارق ما بين نسب الانتشار المسجلة خلال الفترات الزمنية المختلفة محل المقارنة وذلك لكونها تمثل نسباً مئوية وليست أرقاماً مطلقة.

■ بلغ عدد مستخدمي الإنترنت نحو ٣٧.٩ مليون مستخدم بكثافة انتشار ٤٤.٢ % وذلك وفقاً لنتائج مسح استخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأسر والأفراد ٢٠١٧/٢٠١٨.

## مشتركو الهاتف الثابت (حضر / ريف)

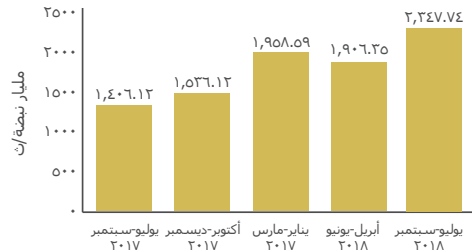
■ بلغ عدد مشتركى التليفون الثابت (حضر) نحو ٥.٩٩ مليون خط بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٨ مقارنة بنحو ٥.٢٢ مليون خط بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٧ في حين بلغ عدد مشتركى التليفون الثابت (ريف) نحو ١.٦٠ مليون خط بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٨ مقارنة بنحو ١.٢٢ مليون خط بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٧.



المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الشركة المصرية للاتصالات.



## السعة الدولية للإنترنت



■ ارتفعت السعة الحالية للإنترنت إلى ٢,٣٤٧.٧٤ مليار نبضة/ث بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٨ وذلك مقارنة بنحو ١,٤٠٦.١٢ مليار نبضة / ث بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٧ بمعدل نمو سنوي قدر بنحو ٦٦.٩٧٪.

■ بلغ نصيب المواطن من السعة الدولية للإنترنت ٢٥٥٤٧.٧٩ نبضة/ث/شخص بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٨ مقارنة بنحو ١٥٥٦٩.٩٨ نبضة /ث/شخص بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٧ بمعدل نمو سنوي ٦٤.٠٨٪.

المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.

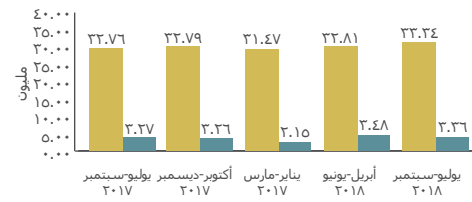
## مشتركو الإنترنت فائق السرعة ADSL

■ ارتفع إجمالي عدد مشتركى الإنترنت فائق السرعة ADSL إلى ٦.٢١ مليون مشترك بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٨ مقارنة بنحو ٤.٩٥ مليون مشترك بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٧ بزيادة سنوية ١.٢٥ مليون مشترك وبمعدل نمو سنوي ٢٥.٣٪.



المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والشركة المصرية للاتصالات

## مستخدمو الإنترنت عن طريق المحمول و USB Modem



■ الإنترنت عن طريق الهاتف  
■ مشتركى USB Modem

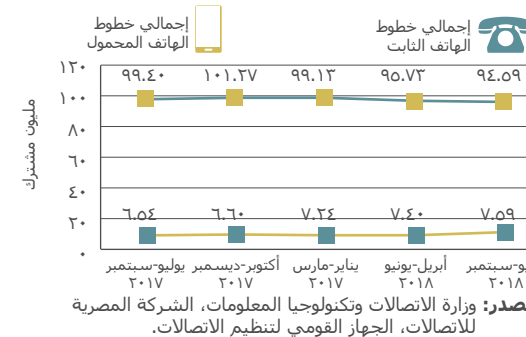
المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والشركة المصرية للاتصالات

- إجمالي المشتركين في الهاتف المحمول (يوليو - سبتمبر ٢٠١٨): ٩٤.٥٩ مليون مشترك.
- إجمالي خطوط الهاتف المحمول لكل ١٠٠ من السكان (يوليو - سبتمبر ٢٠١٨): ١٠٢.٩٣٪.
- إجمالي المشتركين في الهاتف الثابت (يوليو - سبتمبر ٢٠١٨): ٧.٥٩ مليون مشترك.
- عدد مشتركى الهاتف الثابت (يوليو - سبتمبر ٢٠١٨): (الحضر: ٥.٩٩ مليون مشترك ، الريف: ١.٦٠ مليون مشترك).
- مشتركى الإنترنت عن طريق الهاتف المحمول (يوليو - سبتمبر ٢٠١٨): ٣٢.٢٤ مليون مشترك.
- عدد مستخدمي USB Modem (يوليو - سبتمبر ٢٠١٨): ٢.٣٦ مليون مشترك.
- وصلات الإنترنت فائق السرعة (يوليو - سبتمبر ٢٠١٨): ٦.٢١ مليون وصلة.
- إجمالي السعة الدولية للإنترنت (يوليو - سبتمبر ٢٠١٨): ٢,٣٤٧.٧٤ مليار نبضة / ثانية.
- إجمالي عدد مكاتب البريد الحكومية (يوليو - سبتمبر ٢٠١٨): ٣٩٦٧ مكتب.
- عدد المستخدمين من خدمة صرف المعاشات من خلال البريد (يوليو - سبتمبر ٢٠١٨): ٥.٨٣ مليون مستفيد.

## إجمالي مشتركى الهاتف الثابت والهاتف المحمول

■ بلغ إجمالي عدد مشتركى الهاتف المحمول والهاتف الثابت إلى نحو ١٠٢.١٨ مليون مشترك بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٨ مقارنة بنحو ١٠٥.٩٣ مليون مشترك بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٧.

■ بلغ إجمالي أعداد مشتركى الهاتف المحمول إلى ٩٤.٥٩ مليون مشترك بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٨ مقارنة بنحو ٩٩.٤٠ مليون مشترك بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٧. يسجل عدد مشتركى الهاتف المحمول ما نسبته نحو ٩٣٪ من إجمالي مشتركى الخدمة التليفونية في يوليو - سبتمبر ٢٠١٨.



المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الشركة المصرية للاتصالات، الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.

## معدل انتشار الهاتف الثابت والهاتف المحمول

■ بلغ معدل انتشار الهاتف المحمول إلى ١٠٢.٩٣٪ بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٨ مقارنة بنحو ١١٠.٠٦٪ بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٧ بمعدل تغير سنوي -٧.١٣٪، من ناحية أخرى بلغ معدل انتشار الهاتف الثابت نحو ٧.٦١٪ بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٨.

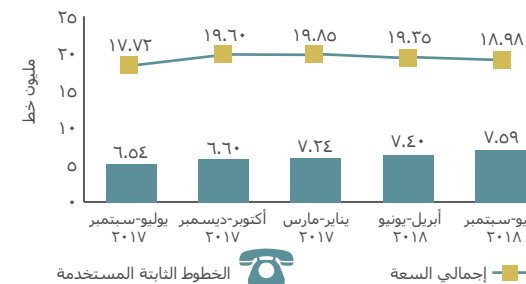
الفترة	معدل انتشار الهاتف الثابت	معدل انتشار الهاتف المحمول
يوليو-سبتمبر ٢٠١٧	٦.٨٣	١١٠.٠٦
أكتوبر-ديسمبر ٢٠١٧	٦.٩٠	١١١.٦٤
يناير-مارس ٢٠١٧	٧.٦٤	١٠٨.٨٢
أبريل-يونيو ٢٠١٨	٧.٦٢	١٠٤.٦٣
يوليو-سبتمبر ٢٠١٨	٧.٦١	١٠٢.٩٣

المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، الشركة المصرية للاتصالات

## الخطوط التليفونية المستخدمة وإجمالي سعة السنترالات

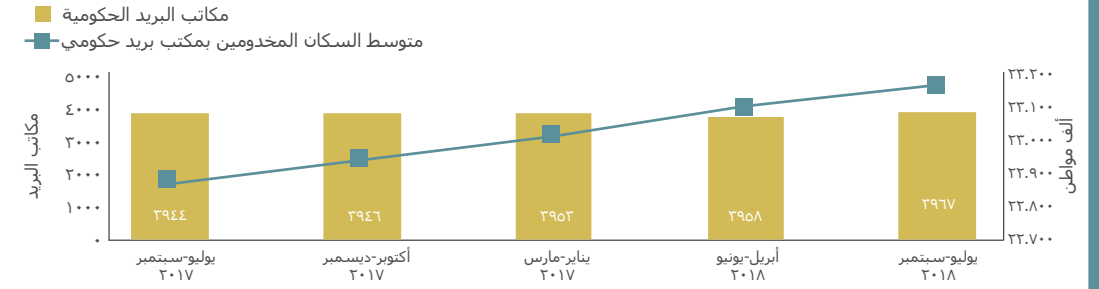
■ بلغ إجمالي عدد خطوط التليفون الثابت نحو ٧.٥٩ مليون خط بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٨ مقارنة بنحو ٦.٥٤ مليون خط بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٧.

■ ارتفعت السعة الحالية للهاتف الثابت إلى ١٨.٩٨ مليون خط بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٨ مقارنة بنحو ١٧.٧٢ مليون خط بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٧ بزيادة سنوية ٧.٠٩٪.



المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الشركة المصرية للاتصالات

- ارتفع عدد مكاتب البريد الحكومية إلى ٣٩٦٧ مكتب بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٨ مقارنة بنحو ٣٩٤٤ مكتب بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٧ بمعدل نمو سنوي ٠.٥٨٪.
- تجدر الإشارة إلى أن متوسط السكان المخدمين بمكتب بريد قد بلغ نحو ٣٣,١٦٥ ألف مواطن بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٨ مقارنة بنحو ٣٣,٨٩٨ ألف مواطن خلال الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٧ وبمعدل نمو سنوي ١.١٧٪.



المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الهيئة القومية للبريد.

### شركات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات التي تم تأسيسها

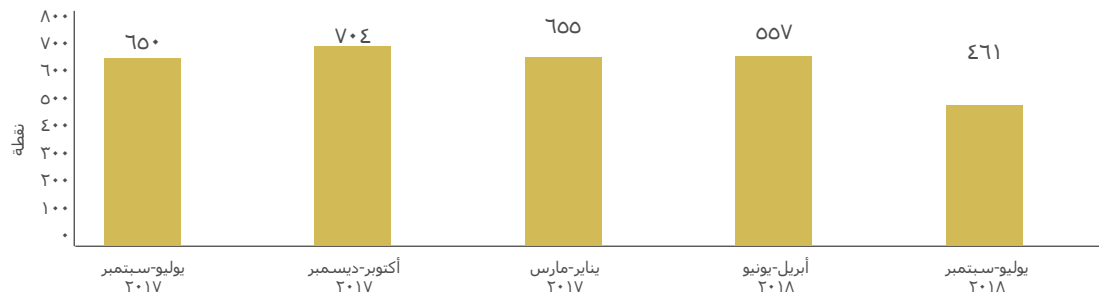
- بلغ عدد شركات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات التي تم تأسيسها خلال الفترة (يوليو - سبتمبر ٢٠١٨) ٣١٢ شركة مقارنة ب ٣٣٣ شركة تم تأسيسها خلال الفترة (يوليو - سبتمبر ٢٠١٧).
- في حين بلغت رؤوس الأموال لهذه الشركات ٣٣٩.٣١ مليون خلال الفترة (يوليو - سبتمبر ٢٠١٨) مقارنة ب ١٩٠.٣٧ مليون حنية خلال الفترة (يوليو - سبتمبر ٢٠١٧).

الفترة	الشركات	إجمالي عدد الشركات المؤسسة حديثاً
يوليو - سبتمبر ٢٠١٨	٣١٢	٣١٢
يوليو - سبتمبر ٢٠١٧	٣٣٣	٣٣٣
الفترة	مليون جنيه	إجمالي رؤوس أموال الشركات المؤسسة حديثاً
يوليو - سبتمبر ٢٠١٨	٣٣٩.٣١	٣٣٩.٣١
يوليو - سبتمبر ٢٠١٧	١٩٠.٣٧	١٩٠.٣٧

المصدر: وزارة الاستثمار، الهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة

### تطور قيمة مؤشر قطاع الاتصالات بالبورصة المصرية

- بلغت قيمة مؤشر قطاع الاتصالات بالبورصة المصرية ٤٦١ نقطة خلال الفترة (يوليو - سبتمبر ٢٠١٨) مقارنة بنحو ٦٥٠ نقطة خلال الفترة (يوليو - سبتمبر ٢٠١٧).



المصدر: البورصة المصرية

يتضمن المؤشر ثلاث شركات تعمل في مجال الاتصالات وهي الشركة المصرية للاتصالات، وجلوبال تيلكوم القابضة، اوراسكوم

للاتصالات والاعلام والتكنولوجيا القابضة

\* الجدير بالذكر أن هناك اختلافات بين القيم المعروضة أعلاه عن القيم المنشورة سابقاً. يرجع ذلك إلى قيام البورصة المصرية بالبدء في نشر المؤشر -بشكل شهري- حيث أن القيمة الشهرية للمؤشر هي قيمته في آخر يوم للتداول في الشهر، في حين أن القيم الشهرية المنشورة سابقاً كانت محسوبة من قبل وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وفقاً للمتوسط الحسابي لقيم المؤشر اليومية خلال الشهر.

### عدد المعاشات المنصرفة من خلال البريد



الفترة	مليون مستفيد
يوليو-سبتمبر ٢٠١٧	٥.٥٣
أكتوبر-ديسمبر ٢٠١٧	٦.٠٤
يناير-مارس ٢٠١٧	٦.٠٤
أبريل-يونيو ٢٠١٨	٦.٠٩
يوليو-سبتمبر ٢٠١٨	٥.٨٣

المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الهيئة القومية للبريد.

- بلغ عدد المستفيدين من خدمة صرف المعاشات من خلال البريد إلى نحو ٥.٨٣ مليون مستفيد بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٨ مقارنة بنحو ٥.٥٣ مليون مستفيد بنهاية الفترة يوليو - سبتمبر ٢٠١٧.

### قيمة المعاشات المنصرفة من خلال مكاتب البريد

الفترة	مليار جنيه
يوليو-سبتمبر ٢٠١٧	٥.٨٠
أكتوبر-ديسمبر ٢٠١٧	٦.٢١
يناير-مارس ٢٠١٧	٦.١٥
أبريل-يونيو ٢٠١٨	٦.٠٦
يوليو-سبتمبر ٢٠١٨	٦.٧٩

المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الهيئة القومية للبريد.

- بلغت قيمة المعاشات من مكاتب البريد ٦.٧٩ مليار جنيه بنهاية الفترة (يوليو - سبتمبر ٢٠١٨) مقارنة بنحو ٥.٨٠ مليار جنيه بنهاية الفترة (يوليو - سبتمبر ٢٠١٧).

## قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ودوره في التنمية

- نسبة منشآت القطاع الحكومي التي لديها (حاسب الي) نحو: ٩٩.٩٪.
- نسبة المنشآت الحكومية التي لديها شبكة محلية (LAN) نحو: ٦٧.١٪.
- نسبة مجالات استخدام الكمبيوتر في الاعمال المكتبية من إجمالي منشآت القطاع الحكومي نحو: ٩٧٪.
- نسبة مجالات استخدام الانترنت في ارسال واستقبال بريد الكتروني من إجمالي منشآت القطاع الحكومي نحو: ٨٧.٨٪.
- نسبة المنشآت الحكومية التي لديها نفاذ الى الانترنت عريض فائق السرعة نحو: ٩٤.٦٪.
- نسبة منشآت القطاع الحكومي والعام التي ساهمت استخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في زيادة مستويات كفاءة الخدمات المقدمة للجمهور بشكل أفضل نحو: ٩٣٪.
- أعداد المتدربين في مجال البرمجيات حتى نهاية الفترة (يوليو - سبتمبر ٢٠١٨): ٢٣.٧٣ ألف متدرب.
- أعداد المتدربين في برنامج تنمية القدرات المقدم من خلال معهد تكنولوجيا المعلومات حتى نهاية الفترة (يوليو - سبتمبر ٢٠١٨): ١٢.١٨ ألف متدرب.

### البنية الاساسية لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي

- بلغت نسبة منشآت القطاع الحكومي التي لديها (هاتف ثابت) ٩٩.٨٪، في حين بلغت نسبة المؤسسات التي لديها (حاسب الي) ٩٩.٩٪، وكانت نسبة المؤسسات الحكومية التي (تستخدم الانترنت) ٩٥.٣٪.



**المصدر:** نتائج استبيان دوري « لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي » يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٨

### استخدام الشبكات في القطاع الحكومي

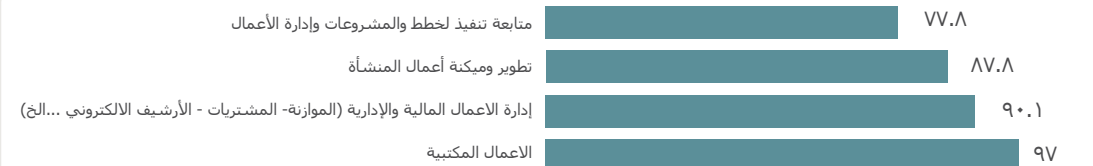
- بلغت نسبة المنشآت الحكومية التي لديها شبكة (LAN) ٧٦.١٪، في حين بلغت نسبة المنشآت التي لديها شبكة (INTRANET) ٧١.٥٪، في حين بلغت نسبة المنشآت التي لديها شبكة (EXTRANET) ٢٢.٧٪.



**المصدر:** نتائج استبيان دوري « لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي » يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٨

### مجالات استخدام الحاسب الآلي في القطاع الحكومي

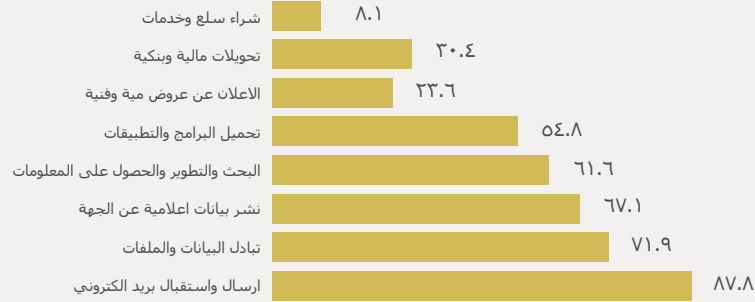
- (الاعمال المكتبية) احتلت المرتبة الأولى بين مجالات استخدام الكمبيوتر بنسبة ٩٧٪ من إجمالي منشآت القطاع الحكومي، يليها (ادارة الاعمال المالية والإدارية) بنسبة ٩٠.١٪ في حين بلغ (تطوير وميكنة المنشأة) ٨٧.٨٪ وكانت (متابعة تنفيذ الخطط والمشروعات وإدارة الاعمال) في المرتبة الأخيرة بنسبة ٧٧.٨٪.



**المصدر:** نتائج استبيان دوري « لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي » يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٨

### مجالات استخدام الانترنت في القطاع الحكومي

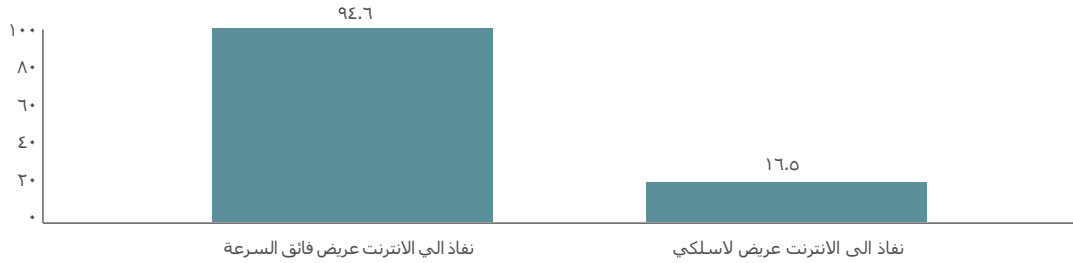
- (ارسال واستقبال بريد الكتروني) احتلت المرتبة الأولى بين مجالات استخدام الانترنت بنسبة ٨٧.٨٪ من إجمالي منشآت القطاع الحكومي، يليها (تبادل البيانات والملفات) ٧١.٩٪ ونسبة نشر بيانات اعلامية عن الجهة ٦٧.١٪، وكانت نسبة شراء السلع والخدمات ٨.١٪ في المرتبة الأخيرة.



**المصدر:** نتائج استبيان دوري « لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي » يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٨

### المنشآت المتصلة بالإنترنت وفقا لنمط الاتصال في القطاع الحكومي

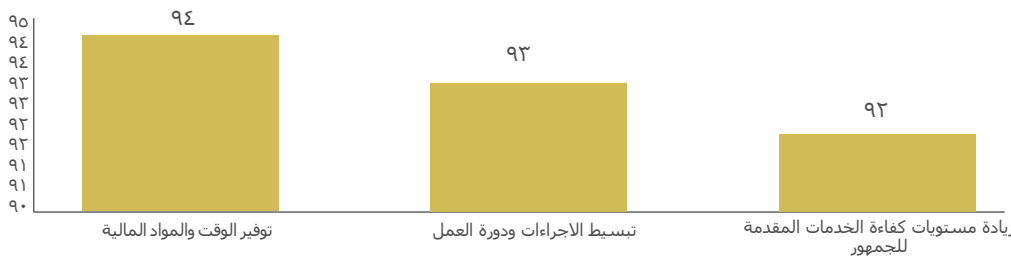
- بلغت نسبة المنشآت الحكومية التي لديها نفاذ الى الانترنت عريض فائق السرعة ٩٤.٦٪، يليها نسبة المنشآت التي لديها نفاذ الى الانترنت عريض لاسلكي ١٦.٥٪.



**المصدر:** نتائج استبيان دوري « لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي » يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٨

### العائد من استخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي

- بلغت نسبة منشآت القطاع الحكومي والعام التي ساهمت استخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في (زيادة مستويات كفاءة الخدمات المقدمة للجمهور) بنسبة ٩٣٪، بينما بلغت نسبة المنشآت التي ساهمت استخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في (تبسيط الاجراءات ودورة العمل لديها) ٩٣٪ في حين بلغت نسبة المنشآت التي ساهمت استخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في (توفير الوقت والموارد المالية) ٩٤٪.



**المصدر:** نتائج استبيان دوري « لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي » يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٨

## المنشآت التي لديها موقع إلكتروني والتي تقدم خدمات الحكومة الإلكترونية والتي لديها صفحة على Facebook/Twitter/ LinkedIn

بلغت نسبة المنشآت الحكومية التي لديها صفحة على (Facebook/Twitter/LinkedIn) ٦٩.٢٪، بينما بلغت نسبة المنشآت الحكومية التي تقدم خدمات الحكومة الإلكترونية ٣١.١٪.



المصدر: نتائج استبيان دوري « لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي » يجريه الجهاز المركزي للتعينة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٨

## مجالات استخدام (Facebook / Twitter/ LinkedIn) في القطاع الحكومي

بلغت نسبة المنشآت التي تستخدم صفحة (Twitter/ LinkedIn) / Facebook (للتواصل مع بين الجهة والجمهور) ٦٩.٦٪، (الإبلاغ عن موعد/ خبر/ حدث هام بالمنشأة) ٧١.٦٪، وتبادل المعلومات ٥٤.٩٪ ومجالات أخرى بنسبة ٣.٧٪.



المصدر: نتائج استبيان دوري « لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي » يجريه الجهاز المركزي للتعينة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٨

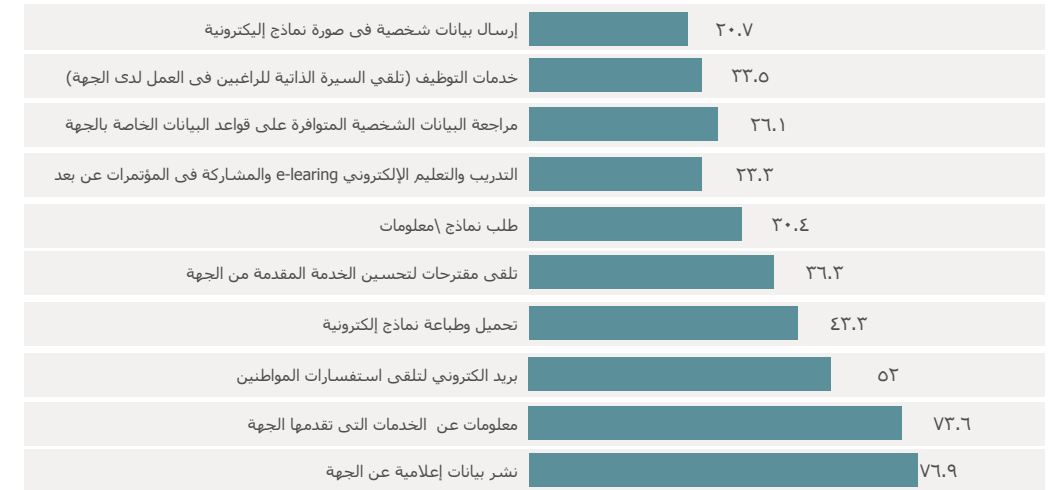
## أعداد المتدربين في برنامج تنمية القدرات المقدم من خلال معهد تكنولوجيا المعلومات

مسار	يوليو-سبتمبر ٢٠١٨
هندسة البرمجيات / تجارة الكترونية / تعليم الكتروني	٤٦٥
تطوير التطبيقات مفتوحة المصدر	٩٣
شبكات الحاسب الآلي / أمن المعلومات	٤٧
الحوسبة السحابية	٣٨
تصميم واجهة المستخدم	٣٨
تطوير تطبيقات الهاتف المحمول	٣٦
هندسة الاتصالات اللاسلكية	٢٠
Motion Graphics & Compositing	١٩
نظم معلومات متخصصة في الهندسة المدنية	١٦
Digital IC Design	١٦
ERP Consulting	١٦
الميكاترونيا	١٦
علم البيانات والبيانات الهائلة الحجم	١٥
تطوير تطبيقات IOT	١٥
الوسائط المتعددة / تصميم الجرافكس	١٥
نظم معلومات جغرافية	١٤
تطوير تطبيقات الاتصالات	١٤
فن الألعاب	١٣
تصميم / تطوير ألعاب	١٣
الميكنة الصناعية	١٢
الإجمالي	٩٣١

\* وفقاً لأحدث بيان للخريجين.

## الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني في القطاع الحكومي

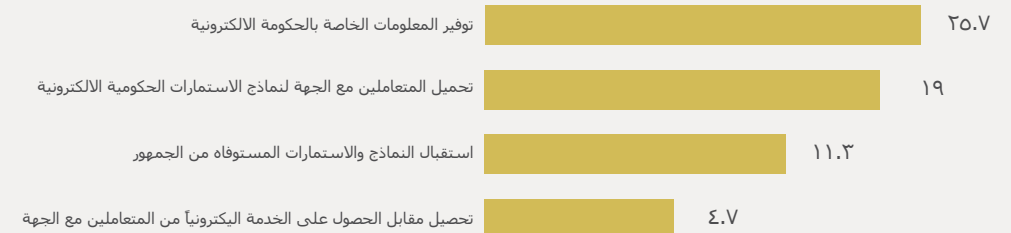
بلغت نسبة المنشآت الحكومية التي تمتلك موقع إلكتروني وتقدم خدمة (نشر بيانات اعلامية عن الجهة) ٧٦.٩٪ يليها خدمة (معلومات عن الخدمات التي تقدمها الجهة) ٧٣.٦٪، وخدمة (بريد الكتروني لتلقى استفسارات المواطنين) ٥٢٪ وفي المرتبة الأخيرة بين الخدمات المقدمة من المنشآت كانت خدمة (ارسال بيانات شخصية في صورة نماذج الكترونية) ٣٠.٧٪.



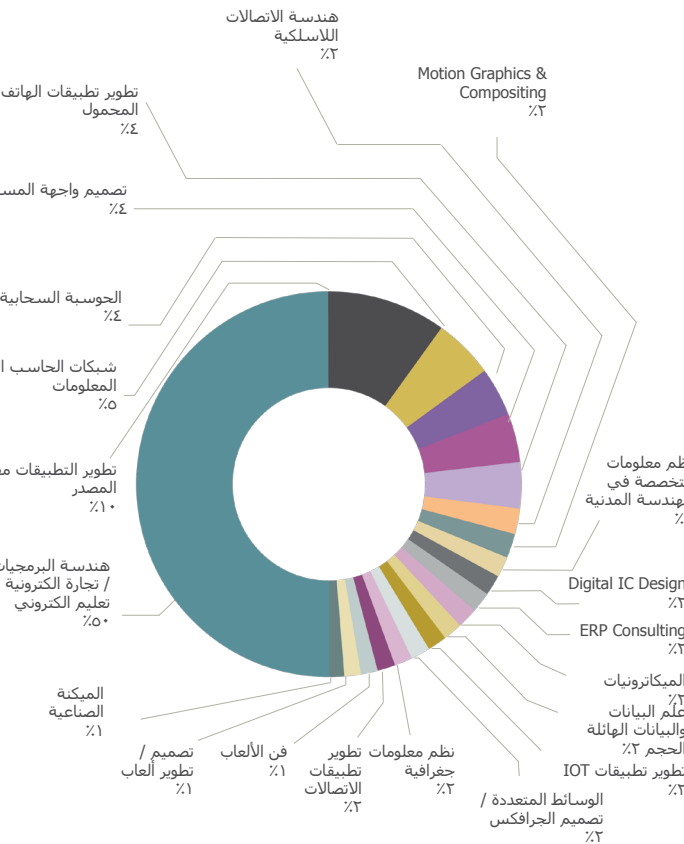
المصدر: نتائج استبيان دوري « لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي » يجريه الجهاز المركزي للتعينة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٨

## خدمات الحكومة الإلكترونية في القطاع الحكومي

بلغت نسبة توفير المعلومات الخاصة بالخدمات الحكومية الإلكترونية ٣٥.٧٪، بينما كانت نسبة امكانية قيام المتعاملين مع الجهة تحميل النماذج والاستمارات الحكومية الكترونياً ١٩٪، بينما بلغت نسبة استقبال النماذج والاستمارات المستوفاة من الجمهور لطلب الحصول على خدمة الكترونياً ١١.٣٪، وكانت النسبة ٤.٧٪ للتحميل الكترونياً من المتعاملين مع الجهة في مقابل الحصول على خدمة.



المصدر: نتائج استبيان دوري « لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي » يجريه الجهاز المركزي للتعينة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٨



المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، معهد تكنولوجيا المعلومات

## مؤشرات البنية الأساسية

- بلغ إجمالي مشتركى الهاتف المحمول إلى ٩٤.٥٩ مليون مشترك بنهاية الفترة (يوليو - سبتمبر ٢٠١٨) مقارنة بنحو ٩٩.٤٠ مليون مشترك بنهاية الفترة (يوليو - سبتمبر ٢٠١٧) بمعدل تغير سنوي -٤.٨٤٪.
- بلغ معدل انتشار التليفون المحمول ١٠٢.٩٣٪ بنهاية الفترة (يوليو - سبتمبر ٢٠١٨) مقارنة بنحو ١١٠.٠٦٪ بنهاية الفترة (يوليو - سبتمبر ٢٠١٧) بمعدل تغير سنوي -٧.١٣٪.
- ارتفع إجمالي مستخدمي الانترنت عن طريق المحمول ٣٣.٣٤ مليون مستخدم بنهاية الفترة (يوليو - سبتمبر ٢٠١٨) مقارنة بنحو ٣٢.٧٦ مليون مستخدم بنهاية الفترة (يوليو - سبتمبر ٢٠١٧) بمعدل نمو سنوي ١.٧٦٪.
- ارتفع إجمالي مستخدمي USB Modem إلى ٣.٣٦ بنهاية الفترة (يوليو - سبتمبر ٢٠١٨) و ذلك مقارنة بنحو ٣.٢٧ بنهاية الفترة (يوليو - سبتمبر ٢٠١٧) بمعدل نمو سنوي ٢.٥٢٪.
- ارتفع إجمالي وصلات الانترنت فائق السرعة (ADSL) إلى ٦.٢١ مليون وصلة نهاية الفترة (يوليو - سبتمبر ٢٠١٨) مقارنة بنحو ٤.٩٥ مليون وصلة بنهاية الفترة (يوليو - سبتمبر ٢٠١٧) بمعدل نمو سنوي ٢٥.٣٪.

## مؤشرات التنمية

- بلغت نسبة منشآت القطاع الحكومي التي تستخدم الانترنت نحو ٩٥.٢٪ بينما بلغت نسبة منشآت القطاع الحكومي التى لديها نفاذ الى الانترنت عريض لاسلكي ١٦.٥٪.
- بلغت نسبة توفير المعلومات الخاصة بالخدمات الحكومية الكترونيا ٢٥.٧٪ بينما كانت نسبة امكانية قيام المتعاملين مع الجهة تحميل النماذج والاستمارات الحكومية الكترونيا ١٩٪.
- بلغت نسبة المنشآت الحكومية التي تمتلك موقع الكتروني وتقدم خدمة (نشر بيانات اعلامية عن الجهة) ٧٦.٩٪ يليها خدمة (معلومات عن الخدمات التي تقدمها الجهة) ٧٣.٦٪.
- بلغ إجمالي عدد المتدربين في برنامج تنمية القدرات المتقدم من خلال معهد تكنولوجيا المعلومات حتى نهاية الفترة (يوليو - سبتمبر ٢٠١٨): ١٢.١٨ ألف متدرب.
- بلغ إجمالي عدد المتدربين في مجال البرمجيات ٢٢.٧٣ ألف متدرب حتى نهاية الفترة (يوليو - سبتمبر ٢٠١٨).