



جمهورية مصر العربية  
وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات



# التقرير السنوي لمؤشرات قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

٢٠١٧-٢٠١٣

مؤشرات البنية الأساسية

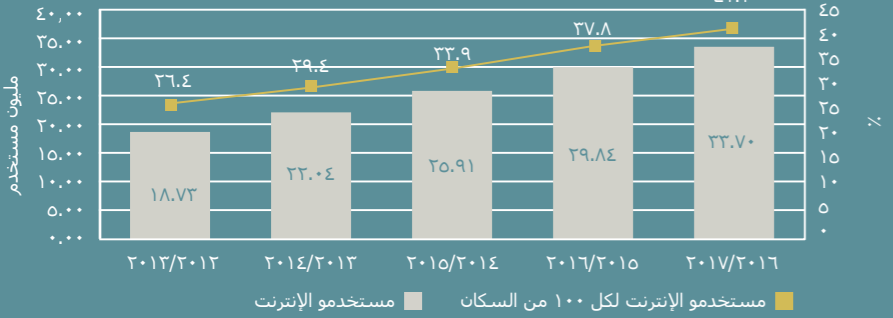
دور قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في التنمية

العائد من استخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاعات المختلفة



## الإنترنت

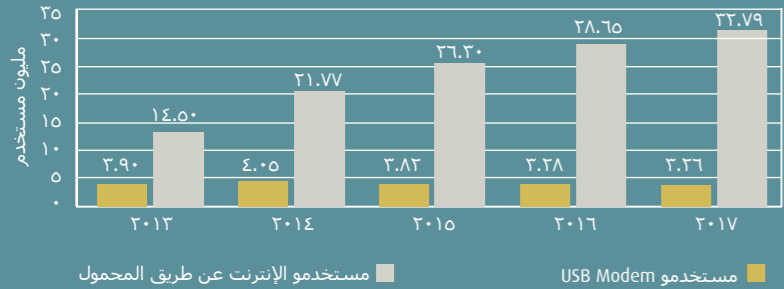
### مستخدمي الإنترنت وكثافة انتشار الإنترنت



**المصدر:** نتائج استبيان دوري «للاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأسر المصرية والأفراد» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٧/٢٠١٦

- معدل نمو مستخدمي الإنترنت في عام ٢٠١٧/٢٠١٦ مقارنة بعام ٢٠١٦/٢٠١٥: ١٣.٩٤٪
- متوسط معدل النمو السنوي لمستخدمي الإنترنت خلال الفترة (٢٠١٧/٢٠١٣-٢٠١٦/٢٠١٢): ١٥.٨٣٪

### مستخدمي الإنترنت عن طريق المحمول و USB Modem

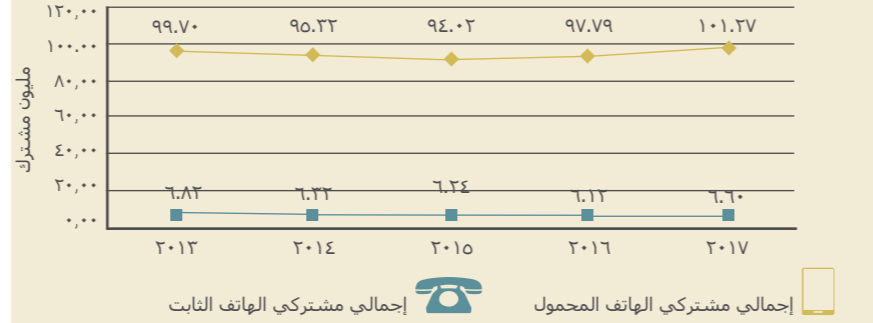


**المصدر:** وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - الشركة المصرية للاتصالات - الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.

- معدل نمو مستخدمي الإنترنت عن طريق المحمول في عام ٢٠١٧ مقارنة بعام ٢٠١٦: ١٤.٤٥٪
- معدل تغير مستخدمي USB Modem في عام ٢٠١٧ مقارنة بعام ٢٠١٦: ٠.٥٢٪
- مشتركو الإنترنت فائق السرعة ADSL في عام ٢٠١٧: ٥.٢٠ مليون مشترك

## الهاتف الثابت والمحمول

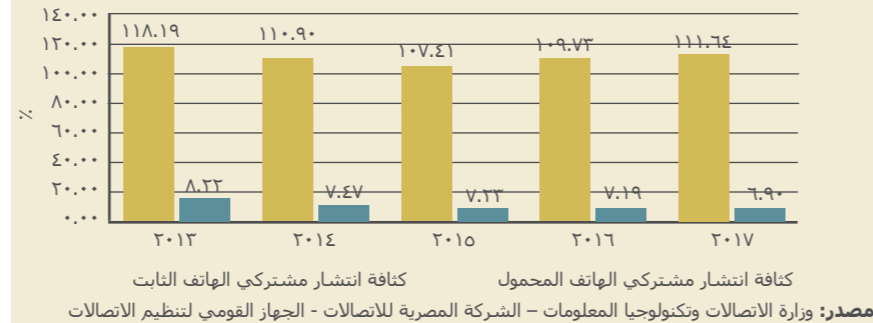
### إجمالي مشتركى الهاتف الثابت والمحمول



**المصدر:** وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - الشركة المصرية للاتصالات - الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.

- معدل تغير إجمالي مشتركى الهاتف المحمول في عام ٢٠١٧ مقارنة بعام ٢٠١٦: ٣.٥٦٪
- متوسط معدل التغير السنوي لإجمالي مشتركى الهاتف المحمول خلال الفترة (٢٠١٧-٢٠١٢): ٠.٩٦٪

### كثافة انتشار الهاتف الثابت والمحمول



**المصدر:** وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - الشركة المصرية للاتصالات - الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.

- معدل تغير كثافة انتشار الهاتف المحمول في عام ٢٠١٧ مقارنة بعام ٢٠١٦: ١.٩١٪
- متوسط معدل التغير السنوي لكثافة انتشار الهاتف المحمول خلال الفترة (٢٠١٧-٢٠١٢): ١.٠٦٪

## مؤشرات البنية الأساسية

### الهاتف الثابت و المحمول

- إجمالي مشتركى الهاتف الثابت والمحمول
- كثافة انتشار الهاتف الثابت والمحمول



### الإنترنت

- إجمالي مستخدمي الإنترنت وكثافة انتشار الإنترنت
- إجمالي مستخدمي الإنترنت عن طريق المحمول و USB Modem
- السعة الدولية للإنترنت، نصيب الفرد من السعة الدولية للإنترنت

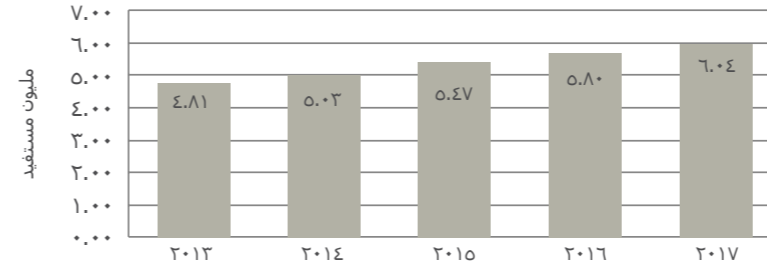


### الخدمات البريدية

- مكاتب البريد الحكومية، متوسط عدد السكان المخدومين بمكاتب بريد حكومية
- عدد المستفيدين من المعاشات المنصرفة من خلال البريد
- عدد الحوالات البريدية الداخلية الفورية



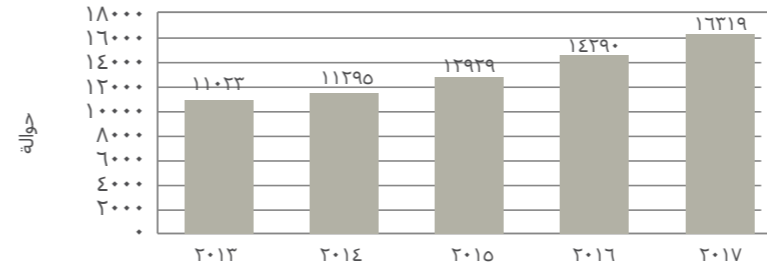
## عدد المستفيدين من المعاشات



المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - الهيئة القومية للبريد.

- معدل النمو لعدد المستفيدين من المعاشات المنصرفة خلال البريد في عام ٢٠١٧ مقارنة بعام ٢٠١٦: ٤.١٤%
- متوسط معدل النمو السنوي لعدد المستفيدين من المعاشات المنصرفة خلال البريد خلال الفترة (٢٠١٧-٢٠١٣): ٤.٩٥%

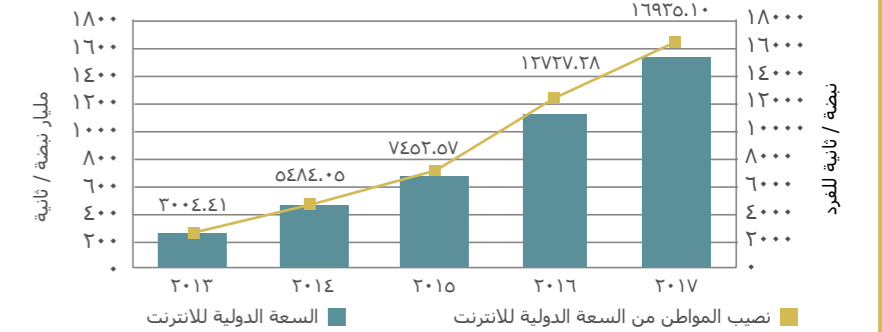
## عدد الحوالات الداخلية الفورية



المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - الهيئة القومية للبريد.

- معدل نمو عدد الحوالات الداخلية الفورية في عام ٢٠١٧ مقارنة بعام ٢٠١٦: ١٤.٢٠%
- متوسط معدل النمو السنوي لعدد الحوالات الداخلية الفورية خلال الفترة (٢٠١٧-٢٠١٣): ١١.٣٥%

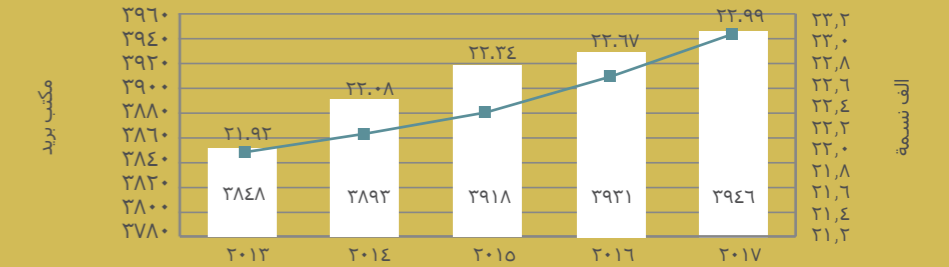
## السعة الدولية للإنترنت



المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - مركز المعلومات - الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.

- معدل نمو السعة الدولية للإنترنت في عام ٢٠١٧ مقارنة بعام ٢٠١٦: ٣٥.٤%
- متوسط معدل النمو السنوي للسعة الدولية للإنترنت خلال الفترة (٢٠١٧-٢٠١٣): ٥٠.٣٨%
- معدل نمو نصيب الفرد من السعة الدولية من الإنترنت في عام ٢٠١٧ مقارنة بعام ٢٠١٦: ٣٣.١%
- متوسط النمو السنوي لنصيب الفرد من السعة الدولية من الإنترنت خلال الفترة (٢٠١٧-٢٠١٣): ٤٧.٦٥%

## الخدمات البريدية مكاتب البريد الحكومية



المصدر: وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - الهيئة القومية للبريد.

- معدل نمو إجمالي عدد مكاتب البريد الحكومية في عام ٢٠١٧ مقارنة بعام ٢٠١٦: ٠.٢٨%
- متوسط معدل النمو السنوي لإجمالي عدد مكاتب البريد الحكومية خلال الفترة (٢٠١٧-٢٠١٣): ٠.٧٢%
- معدل نمو متوسط عدد السكان المخدمين بمكتب بريد في عام ٢٠١٧ مقارنة بعام ٢٠١٦: ١.٣٩%
- متوسط معدل التغير السنوي في السكان المخدمين بمكتب بريد خلال الفترة (٢٠١٧-٢٠١٣): ١.١٢%

## دور قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في التنمية

### أولاً: الأفراد والأسر المصرية

- البنية الأساسية لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأسر المصرية
- توزيع الأسر المصرية المتصلة بالإنترنت من المنزل وفقاً لوسيلة الاتصال
- البنية الأساسية لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في أفراد الأسر المصرية
- مجالات استخدام الإنترنت لأفراد الأسر المصرية
- نسبة أفراد الأسر المصرية (مستخدمين للإنترنت) الذين يشاركون في التجارة الإلكترونية

### ثانياً: القطاع الحكومي والاعمال العام

- البنية الأساسية لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي
- المنشآت المتصلة بالإنترنت وفقاً لنمط الاتصال في القطاع الحكومي
- مجالات استخدام الحاسب الآلي في القطاع الحكومي
- مجالات استخدام الإنترنت في القطاع الحكومي
- العائد من استخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي
- خدمات الحكومة الالكترونية التي تقدمها المنشآت الحكومية

### ثالثاً: قطاع الصحة

- البنية الأساسية لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المستشفيات
- الاتصال بالإنترنت وفقاً لنمط الاتصال في المستشفيات
- مجالات استخدام الحاسب الآلي في المستشفيات
- مجالات استخدام الإنترنت في المستشفيات
- العائد من استخدام ICT على المنشآت في المستشفيات
- البنية الأساسية لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للأطباء

## أولاً: الأفراد والأسر المصرية

### البنية الأساسية لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الاسر المصرية

% من إجمالي الاسر المصرية

محمول	98.24%
تليفون ثابت	27.40%
تستخدم الحاسب الالى	63.50%
تستخدم الانترنت	51.90%
انترنت من المنزل	49.20%

**المصدر:** نتائج استبيان دوري «لإستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأسر المصرية والأفراد» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات 2017-2018.

### توزيع الأسر المصرية المتصلة بالإنترنت من المنزل وفقاً لوسيلة الاتصال

% من الاسر المصرية لديها انترنت في المنزل.

تعدد إجابات	عدد إجابات
Fixed Broadband	46.20%
Mobile Broadband	31.42%

**المصدر:** نتائج استبيان دوري «لإستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأسر المصرية والأفراد» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات 2017-2018.

## البنية الأساسية لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في أفراد الأسر المصرية

نسبة من إجمالي الأفراد ٦ سنوات فأكثر

استخدام الهاتف المحمول	90.7%
استخدام الانترنت	44.2%
استخدام الحاسب الآلي	50.0%

\* نسبة من أفراد الاسر المصرية الذين لديهم ٦ سنوات فأكثر

**المصدر:** نتائج استبيان دوري «لإستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأسر المصرية والأفراد» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات 2017-2018.

## مجالات استخدام الإنترنت لأفراد الأسر المصرية

نسبة من إجمالي الأفراد ٦ سنوات فأكثر ويستخدمون الإنترنت

الحصول على معلومات عن جهات حكومية من خلال الموقع	20.8%
الحصول على معلومات عن السلع والخدمات	22.8%
الحصول على معلومات عن الصحة والخدمات الصحية	22.2%
الاتصال بالآخرين من خلال الشبكات الاجتماعية مثل Facebook- twitter	76.8%
إرسال معلومات ورسائل عبر البريد الالكتروني	79.0%

**المصدر:** نتائج استبيان دوري «لإستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأسر المصرية والأفراد» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات 2017-2018.

## نسبة أفراد الأسر المصرية الذين يشاركون في التجارة الالكترونية

نسبة من إجمالي الأفراد ٦ سنوات فأكثر مستخدمين للإنترنت			
شراء سلع وخدمات	<div><span> </span><span> </span></div>	٤.٢	
الحصول على معلومات عن السلع والخدمات	<div><span> </span><span> </span></div>	٢٢.٨	

\* نسبة من أفراد الاسر المصرية الذين يستخدموا الانترنت

**\*المصدر:** نتائج استبيان دوري «لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأسر المصرية والأفراد» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٧-٢٠١٨

## ثانيا: القطاع الحكومي

### البنية الاساسية لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات فى القطاع الحكومى

% من إجمالي المنشآت			
محمول	<div><span> </span><span> </span></div>	٢٠.٣	
تستخدم الانترنت	<div><span> </span><span> </span></div>	٩٥.٢	
حاسب الى	<div><span> </span><span> </span></div>	٩٩.٩	
هاتف ثابت	<div><span> </span><span> </span></div>	٩٩.٨	

**\*المصدر:** نتائج استبيان دوري «لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٧-٢٠١٨

## المنشآت المتصلة بالإنترنت وفقاً لنمط الاتصال في القطاع الحكومي

% من إجمالي المنشآت			
نفاذ الى الانترنت عريض لاسلكى	<div><span> </span><span> </span></div>	١٦.٥	
نفاذ الى الانترنت عريض فائق السرعة	<div><span> </span><span> </span></div>	٩٤.٦	

**\*المصدر:** نتائج استبيان دوري «لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٧-٢٠١٨

## مجالات استخدام الحاسب الآلي في القطاع الحكومي

% من إجمالي المنشآت			
متابعة تنفيذ الخطط والمشروعات وإدارة الأعمال	<div><span> </span><span> </span></div>	٧٧.٨	
تطوير وميكنة أعمال المنشأة	<div><span> </span><span> </span></div>	٨٧.٨	
إدارة الأعمال المالية والإدارية (الموازنة - المشتريات - الأرشيف الالكتروني...الخ )	<div><span> </span><span> </span></div>	٩٠.١	
الاعمال المكتبية	<div><span> </span><span> </span></div>	٩٧	

**\*المصدر:**نتائج استبيان دوري «لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٧-٢٠١٨

## مجالات استخدام الانترنت في القطاع الحكومي

نسبة من إجمالي المنشآت تستخدم الانترنت			
شراء سلع وخدمات	<div><span> </span><span> </span></div>	٨.١	
تحويلات مالية وبنكية	<div><span> </span><span> </span></div>	٣٠.٤	
الاعلان عن عروض مالية وفنية	<div><span> </span><span> </span></div>	٢٢.٦	
تحميل البرامج والتطبيقات	<div><span> </span><span> </span></div>	٥٤.٨	
البحث والتطوير والحصول على المعلومات	<div><span> </span><span> </span></div>	٦١.٦	
نشر بيانات اعلامية عن الجهة	<div><span> </span><span> </span></div>	٦٧.١	
تبادل البيانات والملفات	<div><span> </span><span> </span></div>	٧١.٩	
ارسال واستقبال بريد الكترونى	<div><span> </span><span> </span></div>	٨٧.٨	

**\*المصدر:**نتائج استبيان دوري «لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٧-٢٠١٨

## العائد من استخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي

% من إجمالي المنشآت			
زيادة مستويات كفاءة الخدمات المقدمة للجمهور	<div><span> </span><span> </span></div>	٩٢	
تبسيط الاجراءات دورة العمل	<div><span> </span><span> </span></div>	٩٢	
توفير الوقت والموارد المالية	<div><span> </span><span> </span></div>	٩٤	

**\*المصدر:** نتائج استبيان دوري «لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٧-٢٠١٨

### خدمات الحكومة الالكترونية التي تقدمها المنشآت الحكومية

% من إجمالي المنشآت			
تحصيل مقابل الحصول على الخدمة إلكترونياً من المتعاملين مع الجهة	<div><span> </span><span> </span></div>	٤.٧	
استقبال النماذج والاستمارات المستوفاة من الجمهور	<div><span> </span><span> </span></div>	١١.٢	
تحميل المتعاملين مع الجهة لنماذج الاستمارات الحكومية الالكترونية	<div><span> </span><span> </span></div>	١٩	
توفير المعلومات الخاصة بالحكومة الالكترونية	<div><span> </span><span> </span></div>	٢٥.٧	

**\*المصدر:**نتائج استبيان دوري «لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في القطاع الحكومي» يجريه الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٧-٢٠١٨



## ثالثًا: قطاع الصحة

### البنية الأساسية لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المستشفيات

نسبة من إجمالي المستشفيات

نسبة المستشفيات التي لديها نفاذ للإنترنت	٦٩.٧%
نسبة المستشفيات التي تستخدم الإنترنت	٨٩.٧%
نسبة المستشفيات التي لديها تليفون محمول	٦٠.١%
نسبة المستشفيات التي لديها تليفون ثابت	٩٦.٥%

\*المصدر: نتائج استبيان دوري "للاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في قطاع الصحة" يجريه الجهاز المركزي للتعينة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٧-٢٠١٨

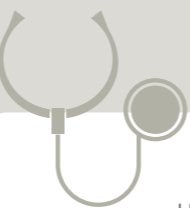
### المنشآت المتصلة بالإنترنت وفقًا لنمط الاتصال في المستشفيات

تعدد إجابات

نسبة من إجمالي المستشفيات

نسبة المستشفيات التي لديها نفاذ للإنترنت فائق السرعة للأسلكي	٢٤.٣%
نسبة المستشفيات التي لديها نفاذ للإنترنت فائق السرعة ثابت	٦٥.٤%

\*المصدر: نتائج استبيان دوري "للاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في قطاع الصحة" يجريه الجهاز المركزي للتعينة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٧-٢٠١٨



### مجالات استخدام الحاسب الآلي في المستشفيات

تعدد إجابات

نسبة من إجمالي المستشفيات

كتابة التقارير الطبية	٥٥.٣%
إدارة الوحدات داخل المستشفى	٥٩.٣%
إدارة وتحليل قواعد البيانات الخاصة بالمرضى	٦٧.٥%
تسجيل البيانات الخاصة بالمرضى	٦٩.٩٠٥%

\*المصدر: نتائج استبيان دوري "للاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في قطاع الصحة" يجريه الجهاز المركزي للتعينة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٧-٢٠١٨

### مجالات استخدام الإنترنت في المستشفيات

نسبة من إجمالي المستشفيات

إرسال واستقبال البريد الإلكتروني	٥٧.٧%
الحصول على معلومات عن بعض الأجهزة الطبية	٤١.٥%
إرسال واستقبال الاستشارات الطبية مع الأطباء	٥٣.٦%
تبادل المعلومات / الأبحاث / التقارير الطبية	٣٩.٩%
نشر الأبحاث العلمية وأعراض العلمية وأعراض البحث العلمي	١٣.٠%

\*المصدر: نتائج استبيان دوري "للاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في قطاع الصحة" يجريه الجهاز المركزي للتعينة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٧-٢٠١٨

### العائد من استخدام ICT على المنشآت في المستشفيات

تعدد إجابات	نسبة من إجمالي المستشفيات
سرعة التعامل مع عدد كبير من المرضى بأقل جهد ووقت زمني	٦١,١%
إتاحة الفرصة للعاملين في الجهاز الطبي للبحث والتطوير	٦٤,٦%
زيادة قدرة الجهاز الطبي على الإطلاع بشكل دائم على أحداث المستجدة الطبية	٦٦,٣%
زيادة مستويات كفاءة الإدارة الطبية بالمستشفى/الوحدة الصحية	٦٧,٤%
سرعة ودقة تشخيص الأمراض	٦١,٤%

\*المصدر: نتائج استبيان دوري "للاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في قطاع الصحة" يجريه الجهاز المركزي للتعينة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٧-٢٠١٨

### البنية الأساسية لاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للأطباء

تعدد إجابات	نسبة من إجمالي المستشفيات
نسبة الأطباء التي تستخدم الإنترنت في المستشفى	٣٨.٠%
نسبة الأطباء التي تستخدم الإنترنت	٩٤.٨%
نسبة الأطباء التي تستخدم الحاسب الآلي في المستشفى	٣٣.٥%
نسبة الأطباء التي تستخدم الحاسب الآلي	٩٣.٤%

\*المصدر: نتائج استبيان دوري "للاستخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في قطاع الصحة" يجريه الجهاز المركزي للتعينة العامة والإحصاء لصالح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٧-٢٠١٨